



Jaarverslag 2018

<b>1. Voorwoord</b>	2
<b>2. Algemeen</b>	3
<b>3. Juridische hulpverlening</b>	4
3.1 Werkwijze	4
3.2 Spreekuren	4
3.3 Internethelpdesk	5
3.4 Voorlichtingen	5
3.5 Bezwaar- en beroepsprocedures	5
<b>4. Communicatie</b>	6
4.1 Meedoen in Nijmegen	6
4.2 Website	6
4.3 Social media	6
<b>5. Samenwerken</b>	8
5.1 Samenwerkingen	8
5.2 Collectieve Belangenbehartiging	9
<b>6. Personele zaken</b>	11
6.1 Bestuur	11
6.2 Medewerkers	11
<b>7. Werken aan onszelf</b>	12
7.1 Scholing	12
7.2 Intercollegiale toetsing	12
7.3 Ontwikkeling	12
<b>8. Nawoord</b>	13
<b>Bijlagen</b>	14
Onze geschiedenis	14
Ons profiel	15
BWN in 6 regels	16

### 1. Voorwoord

In aanloop naar Prinsjesdag 2018, diende de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, mevrouw Van Ark, een kamerbrief in met de naam “Breed offensief om meer mensen met een beperking aan werk te helpen”. Het daarin beschreven beleid, is geheel in de lijn die het kabinet al jarenlang volgt: het aantal uitkeringen moet flink omlaag.

In het afgelopen jaar zijn er daarom grootscheepse herbeoordelingsoperaties doorgezet, waar het UWV nog steeds de handen vol aan heeft. Na de herbeoordeling van alle Wajongers, is nu ook de WIA-populatie aan de beurt. Deze ontwikkelingen in de sociale zekerheid zorgen voor veel onrust onder de doelgroep van BWN. De onzekerheid binnen het sociale domein was goed te merken aan de hoeveelheid hulpvragen die in 2018 bij BWN zijn binnengestroomd, en aan de belangstelling voor workshops en voorlichtingen die zijn verzorgd.

Ook op gemeentelijk niveau was er in het verslagjaar veel beroering in het sociale domein. Na de komst van de nieuwe wet WMO 2015 en het daarop aangepaste beleid, heeft de rechter in het afgelopen jaar een streep getrokken door nieuwe maatregelen die door de gemeenten waren ontwikkeld, namelijk het resultaatgericht indiceren en de afschaffing van financiële tegemoetkoming. Als gevolg van de jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep wordt het nieuwe WMO-beleid weer teruggedraaid. BWN heeft gemerkt dat er in verband met de constante veranderingen veel behoefte was aan uitleg en onafhankelijk advies met betrekking tot WMO-zaken in gemeente Nijmegen.

2018 was ook voor Stichting BWN een roerig jaar. Volstrekt onverwacht, is onze secretaris Peter de Bruijn op 3 januari 2018 plotseling komen te overlijden. Dit heeft ons persoonlijk en als team enorm geraakt. Daarnaast was er in het centrum van BWN langere tijd sprake van ziekteverzuim, wat vroeg om creatieve oplossingen en om extra inzet van de medewerkers. Op het feit dat Stichting BWN ook in dit roerige jaar zoveel mensen over de brug heeft geholpen, zijn we als bestuur enorm trots.

Eric Poll,  
voorzitter

## 2. Algemeen

2018 was een roerig jaar voor BWN. Zowel organisatorisch, als wat het aantal hulpvragen betreft. De herbeoordelingsoperaties van het UWV en de veranderingen in het WMO-beleid, zorgden voor een extra toestroom aan vragen van cliënten, die behoefte hadden aan informatie en tips over hoe ze zich het beste op een kunnen voorbereiden op herbeoordeling of een keukentafelgesprek. We zijn trots op de veerkracht van BWN als team, en trots op de hoeveelheid werk die we samen hebben kunnen verrichten.

We hebben in het afgelopen jaar opnieuw nagedacht over manieren om samenwerkingspartners, cliënten, en andere geïnteresseerden op de hoogte te brengen van onze werkzaamheden. Zo is er een nieuw impuls gegeven aan communicatie via nieuwe media, hebben we een kennismakingsbezoek gebracht aan de verschillende Stips, en hebben we deelgenomen aan bijeenkomsten van de sociale partijen in Nijmegen.

In de bezwaarzaken is onze verwachting bevestigd dat strengere beoordelingen door het UWV voortaan de norm zijn. Dat is een ontwikkeling waar wij in interacties met het UWV onze vraagtekens bij blijven zetten. Gebleken is dat er een schaarste bestaat aan verzekeringsartsen, waardoor dikwijls verzekeringsartsen in opleiding worden ingezet voor (her)beoordelingen. Weliswaar gebeurt dat altijd onder supervisie van een ervaren verzekeringsarts, maar de supervisor heeft de cliënt zelf niet gezien. De ervaring heeft BWN geleerd, dat deze werkwijze nogal eens ten koste gaat van de kwaliteit en de zorgvuldigheid van de beoordeling. In het verslagjaar hebben we dat in een aantal bezwaarzaken kunnen aankaarten.

Ook in het afgelopen jaar zijn we er op verschillende manieren geweest voor allen die zich bij ons meldden omdat ze in een kwetsbare positie zaten, en niet op eigen kracht de vaste grond onder de voeten konden vinden. Daarnaast zien we het als een van onze belangrijkste maatschappelijke bijdragen van afgelopen jaar dat we wat tegenwicht konden bieden aan de huidige tendens binnen de sociale zekerheid om mensen steeds sneller en oppervlakkiger te beoordelen.

### 3. Juridische hulpverlening

De kern van onze werkzaamheden bestaat uit juridische hulpverlening op het gebied van de sociale zekerheid en de WMO. Daarbij onderscheiden we ons sterk van alle andere juridische hulpverleners in de regio wat betreft de “wat” en de “hoe” van ons werk.

#### 3.1 Werkwijze

Onze taak is *primair* het behartigen van materiële belangen van onze cliënten op het gebied van sociale zekerheid. We hanteren daarbij een werkwijze die gericht is op het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de cliënt. Ondanks dat we een laagdrempelige organisatie zijn, leert de ervaring dat het even duurt voordat mensen contact met ons durven op te nemen. Dat komt omdat er bij vragen of problemen op het gebied van de sociale zekerheid meestal sprake is van bijkomende problematiek; moeite met het accepteren van verlies van mogelijkheden, een veranderend sociaal leven, spanningen in de relatie, (dreigende) financiële malaise, een wankelend zelfbeeld. Willen wij de belangen van de cliënt optimaal behartigen, dan zal deze openheid van zaken moeten geven en zich van een kwetsbare kant moeten laten zien. Daarom zetten we van meet af aan in op het opbouwen van een vertrouwensband. We maken duidelijk dat we ondanks onze contacten met de gemeente en met het UWV 100% onafhankelijk zijn. Belangrijk is ook een persoonlijke en gelijkwaardige benadering, zodat de schaamte waar onze cliënten mee kampen kan worden overwonnen. Onze cliënten mogen best weten dat ook wij allemaal wel eens ziek zijn geweest. Het voordeel van deze manier van werken is dat we een compleet beeld krijgen van de problematiek. Dat helpt niet alleen bij het juridisch beoordelen van de situatie, maar ook bij het signaleren van (deel)problemen waarvoor we niet primair verantwoordelijk voor zijn. Indien nodig, zorgen we voor een warme overdracht naar organisaties als Humanitas, RIBW, Formulierenbrigade, Zelfregiecentrum of andere (zelf)hulporganisaties. Kortom, we behartigen de materiële belangen van de cliënt, maar we hebben ook nadrukkelijk aandacht voor andere aspecten van de problematiek waar hij of zij mee kampt.

#### 3.2 Spreekuren

Grofweg zijn er vier typen werkzaamheden waarmee wij steun op maat leveren; we verzorgen (al dan niet op uitnodiging) voorlichtingen voor groepen, we beantwoorden individuele hulpvragen via telefoon en via e-mail, we houden spreekuren, en we voeren bezwaar- en beroepsprocedures namens cliënten. Spreekuurcontact, niet zelden in aanwezigheid van de partner, familielid of andere naaste, blijkt bijzonder geschikt voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de cliënt. We trekken 60 minuten uit voor een spreekuur. Die tijd is vaak echt nodig, om een vertrouwensband op te bouwen en een goed beeld te krijgen van de problematiek. Aantal spreekuren in het verslagjaar bedroeg 654.

### **3.3 Internethelpdesk**

Het spreekuur is een tijdsintensieve vorm van hulp, die we door beperkte capaciteit helaas niet aan iedereen kunnen bieden. Om zoveel mogelijk mensen te kunnen helpen, zijn we daarom overgestapt op een aanpak waarbij we in de eerste instantie hulpvragen op afstand te beantwoorden. We vragen al onze cliënten om (mits ze daartoe de mogelijkheid hebben) hun hulpvraag zo uitgebreid mogelijk in een e-mail te zetten. Alleen als na de eerste screening blijkt dat de vraag niet op afstand kan worden afgehandeld, nodigen we de cliënt uit op spreekuur.

Het totaal aantal hulpvragen in verslagjaar bedroeg 8.213.

### **3.4 Voorlichtingen**

We worden regelmatig uitgenodigd om voorlichting op locatie te verzorgen, bijvoorbeeld door zorginstellingen of patiëntenorganisaties. Zo hebben we in het verslagjaar o.a. een voorlichting gehouden in het CWZ voor de afdeling Neurologie (MS).

In het Zelfregiecentrum verzorgen we jaarlijks een serie voor eenieder toegankelijke voorlichtingen over de hoofdonderwerpen van sociale zekerheid. Hierin leggen wij in hoofdlijnen de systematiek uit van een bepaalde wet en nemen we aan de hand van praktijkvoorbeelden de verschillende fasen door die mensen doorlopen wanneer ze met deze wet te maken krijgen. Aan het einde van een voorlichting is er de gelegenheid om (korte) vragen te stellen over de persoonlijke situatie. Niet zelden worden mensen doorverwezen naar onze helpdesk of wordt er direct een spreekuur ingepland. Voor een deel van onze doelgroep biedt een voorlichting voldoende handvatten om hun probleem zelfstandig op te pakken. In het verslagjaar hebben we een drietal voorlichtingen georganiseerd, met de thema "(Her)beoordeling WIA". Op velerlei verzoek zijn we workshops WMO aan het voorbereiden.

### **3.5 Bezwaar- en beroepsprocedures**

Een deel van onze cliënten zoekt ons op in verband met een mogelijke procedure. Met deze cliënten gaan we een intensief traject aan. Dit traject begint altijd met een spreekuur of met helpdeskcontact. Soms kunnen we de noodzaak van een procedure voorkomen door goede voorbereiding op een (her)beoordeling. In de gevallen dat er al een (ongewenste) beschikking op de mat is gevallen, zullen we in een spreekuur een gedegen inschatting maken in hoeverre een procedure juridisch zinvol kan zijn. Achten wij een procedure niet kansrijk, dan raden we deze af. In die gevallen concentreren wij ons op empowerment, bevorderen van zelfregie, mogelijkheid tot instroom in loonvormende arbeid. Wanneer we in samenspraak met de cliënt beslissen om de procedure door te zetten, worden we door de cliënt gemachtigd en nemen wij van begin tot eind de procedure over. In totaal zijn in het verslagjaar 47 procedures geregistreerd.

Het komt voor dat we na het ontvangen en bestuderen van alle processtukken alsnog adviseren om van een kansloze procedure af te zien. Maar ook in die gevallen laten we de cliënt niet los, en gaan we samen met hem of haar in overleg over de vraag: "wat kan wél?".

## 4. Communicatie

Stichting BWN heeft dit jaar getracht meer onder de aandacht te komen bij de Nijmeegse inwoners. Door een breder publiek te creëren voor onze stichting, kunnen wij nog meer inwoners in nood van dienst zijn. Hiermee wordt het sociale stelsel ontlast en worden de mensen beter geholpen. Om deze doelstelling te bewerkstelligen hebben we meerdere dingen ondernomen.

### 4.1 Meedoen in Nijmegen

Ook dit jaar doet BWN mee met het concept 'Meedoen in Nijmegen'. Organisaties die gericht zijn op zorg en welzijn plaatsen in dit kader afwisselend artikelen in De Brug en in de Nijmeegse stadskrant. Met een oplage van 110.000 respectievelijk 12.500 stuks bereiken we hiermee 2/3 van alle Nijmeegse inwoners. Deze deelname biedt dus een mooi platform om veel mensen te bereiken. Ook is dit een goede manier om mensen makkelijk in te lichten over belangrijk nieuws en veranderingen binnen de sociale zekerheid en de WMO.

### 4.2 Website

Onze website werd ook dit jaar weer goed bezocht. Dit jaar heeft de site meer dan 38.000 bezoekers mogen ontvangen. Dit is wederom een mooi resultaat.

Door de website laagdrempelig en informatief te houden is de daarop geplaatste informatie voor iedereen toegankelijk.



### 4.3 Social media

Naast bovengenoemde media zal ook BWN mee moeten met de moderne tijd. We hebben dan ook besloten om tevens de social media te gebruiken als platform voor onze stichting. Juist omdat social media voor iedereen toegankelijk zijn en door veel mensen geraadpleegd worden, is dit een goede

manier om onder de aandacht te komen. Er is besloten om op twee social media actief te zijn.

#### *Facebook*

We zullen op Facebook actief worden, omdat hier het merendeel van de (potentiële) cliënten mede haar informatie vandaan haalt. Op de BWN-pagina zullen we evenementen aankondigen, zoals onze workshops en lezingen. Verder zullen hier nieuwtjes en wetenswaardigheden op verschijnen. Het is de bedoeling om de Facebookberichten kort en laagdrempelig te houden, zodat het voor potentiële cliënten duidelijk is dat wij een laagdrempelige en goed toegankelijke stichting zijn. In de eerste maand dat de BWN-pagina online is, hebben al 44 mensen aangegeven de pagina te volgen. Een goed begin!

#### *LinkedIn*

Verder zullen we een LinkedIn pagina op gaan zetten, zodat we meer onder de aandacht komen bij professionals (hierover meer onder punt 5). Op LinkedIn zullen we diepgaandere en informatievere stukken plaatsen. Hiermee proberen wij onder de aandacht te komen bij professionals in de regio Nijmegen, zodat daar wellicht nieuwe samenwerkingen uit kunnen ontstaan.



## 5. Samenwerken

Stichting BWN staat natuurlijk niet alleen als het gaat om de belangrijkste taak: juridische hulp in de sociale zekerheid en WMO. Om deze taak optimaal uit te voeren, werken we samen met diverse instanties, allemaal met een eigen expertise. Deze samenwerkingen koesteren wij en zien wij graag nog velen jaren voortduren. BWN wil echter ook haar blik verruimen en verder kijken dan haar huidige contacten. We zijn dan ook van plan om het komende jaar, naast onze huidige samenwerkingen, nieuwe samenwerkingen aan te gaan om zo met een bredere groep mensen in contact te komen.

### 5.1 Samenwerkingen

#### *Het Zelfregiecentrum Nijmegen (ZRCN)*

BWN blijft in 2019 samenwerkingspartner van het Zelfregiecentrum Nijmegen. Hoewel er afgelopen jaar voor gekozen is om beide onze eigen weg te gaan, zal er een nauwe samenwerking blijven bestaan. Het ZRCN is een organisatie gericht op mensen met een beperking. Deze mensen worden door het ZRCN gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf de regie te nemen in hun leven. Dat wil zeggen dat je zelfstandig kunt beslissen hoe je leven eruit moet komen te zien op levensterreinen als wonen, werken en sociale contacten. De samenwerking bestaat uit het bieden van:

- trainingen en coaching om meer zelfregie te nemen;
- vrijwilligerswerk om weer in de maatschappij te komen;
- hulpvragen beantwoorden en
- mogelijkheden tot ontmoeting bij de (gratis) inlooplunch.

#### *Advocatenkantoren*

Stichting BWN werkt ook samen met enkele gerenommeerde advocatenkantoren in omgeving Nijmegen. Hier verwijzen we cliënten naar door die wij zelf niet van dienst kunnen zijn. Dit kan zijn, doordat we de expertise niet huis hebben om een cliënt te helpen, maar ook omdat we bijvoorbeeld geen heil zien in een procedure, terwijl de cliënt deze procedure wel wil voeren. Deze samenwerkingen zijn wederzijds. Ook de kantoren verwijzen cliënten naar BWN, bijvoorbeeld, omdat zij een langdurige procedure via een advocaat niet kunnen betalen. Dan biedt BWN uitkomst, nu wij voor een fors lager tarief zaken in behandeling nemen.

#### *Stips*

Nijmegen bevat 10 Stips. Dit zijn ontmoetingspunten binnen verschillende wijken van Nijmegen. Hier kunnen mensen terecht voor informatie en advies over uiteenlopende zaken, maar worden ook contacten gelegd tussen bureaus en wordt er bemiddeld als er problemen zijn binnen de wijk. De gedachte achter de Stips sluit goed aan bij de gedachte achter BWN. Beide willen we mensen helpen die problemen hebben en beide doen we dit voornamelijk op vrijwillige basis. Als specialist op het gebied van de sociale zekerheid, kan BWN meerwaarde bieden ten opzichte van de andere juridische

ondersteuners. Afgelopen jaar is het eerste contact met Stips gelegd, komend jaar zullen we dit contact verder uitbreiden en hopelijk overgaan tot een vaste samenwerking.

#### *Radboud Universiteit, HAN en ROC*

Nu BWN voor een groot deel bestaat uit onbezoldigde krachten, is samenwerking met de Radboud Universiteit, de Hogeschool, en het ROC van enorme waarde. Momenteel zijn er twee rechtenstudenten van de Radboud Universiteit als juridisch vrijwilliger actief. Voor BWN dit een welkome hulp bij het werk aan dossiers, en voor de studenten is dit een mooie en laagdrempelige manier om ervaring op te doen met de praktijk. Ook werkt er een stagiaire van het ROC mee op het secretariaat om ervaring op te doen in juridisch administratief werk. In het verleden zijn er meerdere studenten van de rechtenopleiding van de HAN actief geweest bij BWN. Om te voorkomen dat deze ondersteunende plekken leegvallen als de huidige studentondersteuners afstuderen, onderhoudt BWN contact met stagebureaus en carrière coaches van de Nijmeegse opleidingen.

#### *Rechtswinkels*

BWN zoekt een vruchtbare wisselwerking met Nijmeegse rechtswinkels. De rechtswinkels maken gebruik van studenten om gratis juridisch advies te geven in uiteenlopende zaken. Vandaar dat BWN niet-draagkrachtige cliënten doorverwijst naar rechtswinkels voor rechtsvragen die buiten het werkveld van BWN vallen. In gespecialiseerde zaken, worden hulpzoekenden door rechtswinkels meestal doorverwezen naar advocatenkantoren waarmee betreffende rechtswinkels samenwerken. Als het echter gaat om cliënten die deze vorm van hulp niet kunnen betalen, met problemen op het gebied van de sociale zekerheid of WMO, kan BWN van dienst zijn. Immers, ook wij kunnen tegen een minimaal tarief cliënten voorzien van hulp. De directeur van BWN is bovendien door het bestuur gemachtigd om rekening te houden met de draagkracht van cliënt en de minimale kantoorbijdrage geheel kwijt te schelden (om niet beginsel).

## **5.2 Collectieve belangenbehartiging**

Naast haar juridische hoofdactiviteiten, spant BWN zich via collectieve belangenbehartiging in voor een sociale stad.

#### *Deelname aan Cliëntenraad Participatiewet*

Nijmegen kent zo'n 7.000 burgers met een participatie uitkering. BWN neemt deel aan de Cliëntenraad Participatiewet Nijmegen. De Cliëntenraad komt op voor Nijmegenaren met een laag inkomen en/of financiële problemen. Concreet adviseert dit overleg ambtenaren (management) en het college van B&W over beleid en uitvoering op het gebied van uitkeringen, bijzondere bijstand en minimabeleid. Verder adviseert de Cliëntenraad het gemeentebestuur gevraagd en ongevraagd over het beleid en uitvoering van de Participatiewet. De raad richt zich hierbij vooral op (bijzondere) bijstand, armoedebestrijding, schuldhulpverlening, de CAZ (collectieve aanvullende ziektekostenverzekering) en op begeleiding naar werk.

De cliëntenraad bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, een ambtelijk secretaris en acht leden uit de doelgroep, die in het verslagjaar afkomstig zijn van de organisaties Bindkracht 10, BWN/ZRCN, FNV, Vluchtelingenwerk Oost Nederland, Fibon, Kentering en Sterker Sociaal. Het college van B&W benoemt de leden voor vier jaar. De cliëntenraad komt een keer per maand bij elkaar om beleidsvoorstellen, lopend beleid en beleidsevaluaties te bespreken. De cliëntenraad nodigt daartoe veelvuldig beleidsambtenaren uit om toelichting te geven. De vergaderingen zijn niet openbaar

omdat de cliëntenraad regelmatig beleidsvoorstellen bespreekt die nog in ontwikkeling en vertrouwelijk zijn.

2018 was een actief jaar voor de Cliëntenraad. De volgende onderwerpen zijn in het verslagjaar aan de orde geweest: Dienstverlening, Minima effectrapportage, CAZ (collectieve Aanvullende Ziektekostenverzekering), Schuldhulpverlening, experimenten in de Participatiewet, Meedoen-regeling, Strategisch arbeidsmarktbeleid. Er zijn diverse adviezen uitgebracht, onder andere: Advies over Collectieve Aanvullende Ziektekostenregeling. Advies over de dienstverlening aan kwetsbare groepen. Er zijn kritische vragen gesteld aan het College en de raad over de wachttijden bij de Sociale wijkteams. In de vergadering van juli 2018 is kennis gemaakt met de nieuwe wethouder: Renske Helmer. Afsproken is dat zij enkele malen per jaar de vergadering zal bijwonen.

#### *Deelname aan JMG*

BWN is vertegenwoordigd in de Adviescommissie Jeugd, Maatschappelijke opvang en Gehandicaptenbeleid, die in het verslagjaar 8 maal plenair bijeenkwam. Hij heeft als aandachtsgebied werk, inkomen en participatie. Adviezen op deze gebieden worden voorbereid door een werkgroep die is samengesteld op basis van deskundigheid en contacten in het werkveld. De Adviescommissie JMG geeft gevraagde en ongevraagde adviezen aan het college van B&W, vanuit het streven dat alle burgers van Nijmegen optimaal kunnen meedoen aan het samen leven. Daarbij vertegenwoordigt de Adviescommissie burgers met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking, maar ook jeugd en dak- en thuislozen. De adviezen aan het college zijn aanbevelingen over een bepaald beleidsonderwerp; meestal in briefvorm, een enkele keer worden adviezen mondeling gegeven. Het college vraagt om advies naar aanleiding van een beleidsverandering of nieuw beleid op de drie genoemde terreinen. De Adviescommissie adviseert het college ook ongevraagd als een onderwerp daar om vraagt. De Adviescommissie vindt het belangrijk vooral met ambtenaren en leden van het college te praten over nieuwe beleidsvoornemens en/of belangrijke uitvoeringsmaatregelen. Op die manier kan de kennis en deskundigheid van de Adviescommissie het beste tot zijn recht komen.

In het verslagjaar zijn de volgende adviezen uitgebracht:

- *Bouwstenen voor politieke partijen*
- *Gevraagd advies inkoop Wmo en Jeugd 2018*
- *Gevraagd advies Interventieplan Zorg en Welzijn fase 2-2018*
- *Huishoudelijke hulp Verian*
- *Vervoer vanuit WMO*
- *Gevraagd advies nota Jeugdbeschermingstafel*

De adviezen zijn te downloaden via de website van de Adviescommissie:

<https://www.jmgnijmegen.nl>

## 6. Personele zaken

Op het gebied van de personele zaken is dit jaar het nodige veranderd.

Zowel binnen het bestuur als onder de medewerkers zijn er veranderingen opgetreden.

### 6.1 Bestuur

Aan het begin van 2018 werd BWN getroffen door heftig nieuws. Onze secretaris, Peter de Bruijn, is begin van het jaar overleden. Dit bracht een grote schok mee binnen de stichting. Peter was een gewaardeerde collega en een buitengewoon goed bestuurslid. De plek die door het overlijden van Peter leeg viel, is in de loop van het verslagjaar geleidelijk overgenomen door Henk Kapel, die zich als secretaris aan BWN verbonden heeft.

Het bestuur zal vanaf dit jaar het volgende zijn opgebouwd:

- Voorzitter: Eric Poll
- Secretaris: Henk Kapel
- Penningmeester: Bob Teunissen

### 6.2 Medewerkers

Binnen BWN vervullen Aad Fredriks (directeur) en Angelique van Megen (office manager) de twee centrale functies. Zij zijn de hoekstenen van BWN en zorgen voor het draaiend houden van de werkzaamheden.

Hierbij worden zij ondersteund door een groep onbetaalde medewerkers met ieder een eigen taak:

- Ton van Hout houdt zich bezig met advisering en cliëntenparticipatie
- Anny Langen (WMO) en Willemien van Hoof (Sociale Zekerheid) zijn als consulente Sociale zekerheid/WMO actief.
- Lucia Knoflíčková, Marieke Sueters, Floor Ruiterkamp en Arthur van Leemput houden zich als jurist en Frans Cuppen als arbeidsdeskundige op een voortvarende wijze bezig met bezwaar- en beroepsprocedures. Hiermee ontlasten zij de directeur/raadsman in niet onbelangrijke mate, waardoor hij zich meer kan richten op zijn kerntaken.
- Tot slot hebben wij in 2018 ondersteuning mogen ontvangen van een stagiair van het ROC (opleiding Juridisch Medewerker, niveau 4). Moniek Popping is als hardwerkende en opgewekte collega uitgegroeid tot een waardevol lid van het team.

Verder verzorgt Belasting adviesbureau Teunissen vanaf 2017 de financiële administratie en het jaarwerk. Hierbij wordt gebruik gemaakt van onze vaste contactpersoon Fedor Teunissen.

## 7. Werken aan onszelf

### 7.1 Scholing

Er vindt bij BWN een vruchtbare kruisbestuiving plaats tussen de medewerkers die al enige tijd werkzaam zijn in de praktijk, en de medewerkers die nog als student verbonden zijn aan de universiteit, en zodoende op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen in het recht en in de rechtswetenschap. De medewerkers van BWN volgen in het kader van bijscholing met regelmaat modules Sociale Zekerheid en WMO. Ook zijn hernieuwd abonnementen afgesloten met opleidingsinstituten, waarbij BWN alle medewerkers in de gelegenheid stelt digitaal kennis op te halen c.q. bij te scholen. Zo wordt er in het verslagjaar geïnvesteerd in het binnenhalen van kennis over de vele ontwikkelingen op het gebied van de WMO. De komst van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) betekende voor BWN dat (al dan niet digitale) werkprocessen en standaarddocumenten in overeenstemming moesten worden gebracht met de nieuwe privacywetgeving. Om het hele team van deze ontwikkelingen op de hoogte te houden is een voorlichting georganiseerd voor alle BWN-medewerkers door Brunet Advocaten.

### 7.2 Intercollegiale toetsing

Op verzoek van het UWV neemt de directeur van BWN deel aan intercollegiale toetsingen van arbeidsdeskundigen van het UWV. Hiermee kan het netwerk binnen het UWV in het belang van de doelgroep nog verder worden verbreed. Bovendien biedt dit overleg voor BWN de gelegenheid in spreekuurwerk verkregen signalen direct via een korte lijn terug te koppelen naar medewerkers van het UWV. Soms kan dit ertoe leiden dat een bezwaarprocedure kan worden voorkomen. Bij dit overleg is voor BWN altijd het vertrekpunt: het belang van de cliënt. Dat is de voornaamste reden om aan dergelijk overleg deel te nemen. Daarnaast is het voor BWN een waardevolle informatiebron over de processen bij de organisatie die grotendeels het gezicht van de sociale zekerheid bepaalt. Dankzij deze informatie heeft BWN een unieke positie ten opzichte van andere rechtshulpverleners in het sociale zekerheidsrecht.

### 7.3 Ontwikkeling

Op aandringen van het bestuur worden door BWN handboeken ontwikkeld, waarin voor verschillende takken van de organisatie alle werkwijzen en benodigde informatie op overzichtelijke wijze zijn samengebracht. Het doel van deze documenten is om de kwaliteit zeker te stellen en opgedane knowhow inzichtelijk en overdraagbaar te maken. Zo wordt voorkomen dat het wiel steeds opnieuw moet worden uitgevonden, kunnen nieuwe medewerkers optimaal worden ingewerkt, en is BWN weerbaar in situaties van (langdurige) uitval van medewerkers. In het verslagjaar zijn twee handboeken gerealiseerd: Handboek Secretariaat en Handboek Bezwaar.

### 8. Nawoord

BWN ziet het als een van de belangrijkste taken om in de toekomst tegenwicht te bieden aan de maatschappelijke ontwikkelingen waarbij de sociale zekerheid en de rechtsbescherming steeds verder worden uitgekleed. Het eindpunt van de ontwikkelingen lijkt nog niet bereikt. Naast het feit dat de herbeoordelingsoperaties in de sociale zekerheid en de hervormingen van de WMO nog steeds voor veel instabiliteit zorgen, maakt de politiek zich nu op voor nog meer bezuinigingsmaatregelen die een grote impact zullen hebben op de meest kwetsbaren. Tijdens het schrijven van dit jaarverslag presenteerde minister Dekker (Rechtsbescherming) zijn plannen om het stelsel van de rechtsbijstand flink terug te snoeien. Als zijn huidige plannen doorgaan, worden sommige bestuurlijke rechtsgebieden waaronder het sociaal zekerheidsrecht, mogelijk uitgesloten van door de overheid gesubsidieerde rechtshulp. De gevolgen van deze ontwikkeling zijn nog lastig te voorzien. Wel is duidelijk dat de behoefte aan ons werk alleen maar zal toenemen. BWN verwacht dan ook in de komende jaren voor de uitdaging te worden gesteld om een groeiend aantal mensen van hulp te voorzien.

Een uitdaging die wij graag aannemen!

## Bijlage 1

### Onze geschiedenis

BWN bestond al ruim 20 jaar als een zelfstandige stichting toen door het intrekken van een belangrijk deel van de gemeentelijke subsidie door het toenmalige bestuur besloten werd de stichting BWN in 2003 op te heffen.

Om de dienstverlening voor de doelgroep veilig te stellen, werd aansluiting gezocht en gekregen bij stichting Arcon uit Overijssel. De organisatie is toen verder gegaan onder de vleugels van stichting Arcon. Toen deze partij zich eind 2006 terugtrok, werd mede dankzij de inbreng van de WIG (Werkgroep Integratie Gehandicapten/Nijmegen) het voortbestaan van BWN veilig gesteld. Met WIG had BWN al door de jaren heen een nauwe samenwerking, voornamelijk waar het hulpvragen inzake de WMO (v/h WvG) betreft en om pragmatische redenen is BWN toen als project bij stichting WIG ondergebracht.

Na 2 jaren als projectonderdeel van de WIG te hebben gefunctioneerd is gekeken of we die vorm wilden handhaven. Uiteindelijk besloot het Bestuur van de WIG en de medewerkers de nauwe samenwerking voort te zetten, maar beide organisaties financieel te ontvlechten.

Per 1 januari 2009 werd BWN weer een zelfstandige stichting met een eigen bestuur.

Veel werk werd verzet om de “nieuwe” Stichting (voluit Stichting Belangenbehartiging Sociale Zekerheid BWN) tijdig en wel voor 01-01-2009 “in de lucht” te krijgen.

Een nieuw bestuur werd geformeerd, directeur werd benoemd en arbeidscontracten van medewerkers bij WIG werden door de nieuwe Stichting “overgenomen”.

Omdat BWN voor veel mensen een belangrijke brugfunctie vervult, werd als logo/motto in de nieuwe huisstijl de omschrijving “BWN helpt mensen over de brug” gelanceerd.

Ook werd een nieuwe goed leesbare website ontworpen ([www.stichtingbwn.nl](http://www.stichtingbwn.nl))

Tevens werd in het kader van de financiële ontvlechting van BWN in goed overleg met de betrokken wethouders en respectievelijke ambtenaren per datum oprichting een rechtstreekse financiering (subsidie) voor BWN door de gemeente Nijmegen gerealiseerd.

Deze financiering bestaat uit een basissubsidie en een prestatieovereenkomst.

In 2013 ontving BWN de Burgemeester Dales Prijs.

## Bijlage 2

### Ons profiel

#### *Uniek netwerk*

BWN beschikt over een uniek netwerk aan contacten met arbeidsdeskundigen en verzekeringsartsen van UWV Nijmegen. Normaal kom je als klant binnen via het Klant Contact Centrum van UWV, waar zaken nogal eens verzanden, om het mild uit te drukken. De sociaal raadslieden van BWN, waarvan velen jarenlang bij of met UWV hebben gewerkt, kunnen via hun persoonlijke netwerk insteken.

#### *Schakel in het sociale vangnet*

De cliënten van BWN hebben in de regel multiple problemen. Naast de hulpvraag op het gebied van uitkering, werk of Wmo signaleren we andere problemen, zoals het ontbreken van een administratie, ontbreken van adequate (GGZ-)zorg, schuldproblematiek, conflict in werk- of privésfeer. De problemen die buiten de werksfeer liggen van BWN worden niet genegeerd. Cliënten worden in die gevallen begeleid naar de juiste hulporganisaties, waar BWN contact mee heeft omdat deze organisaties ook regelmatig naar BWN doorverwijzen. Daarbij kan worden gedacht aan Bureaus Sociaal Raadslieden, Juridisch Loket, Bindkracht10, Iriszorg, GGZ en GGNet, MEE Gelderse Poort, NIM en verschillende re-integratiebedrijven. BWN maakt dus deel uit van een netwerk dat vele malen ruimer is dan het juridische werkveld. Vandaar ook dat we ons afficheren als Expertisecentrum.

#### *Zelfregie als ideaal*

Volgens de definitie van Movisie is zelfregie het vermogen om zelfstandig te beslissen hoe je leven op het gebied van bijvoorbeeld wonen, werken en sociale contacten, eruit moet zien. Bij zelfregie gaat het om de krachten, talenten en drijfveren van mensen, niet om hun problemen en beperkingen. Het vergroten van zelfregie leidt tot toename van zelfredzaamheid en participatie.

BWN heeft zelfregie sinds haar bestaan altijd al naar cliënten uitgedragen onder het motto “kijk naar wat iemand kan en maak daar gebruik van”. Wij stellen werk boven inkomen, omdat in onze visie van werk een sterk emanciperende functie uit gaat. Voor de groeiende groep mensen die geen reële kans maakt op het behoud van hun uitkering, zetten we ons dan ook van harte in om ze toe te leiden richting (mogelijk) betaald werk. Voor de mensen die (nog) niet betaald kunnen werken hanteren wij geen andere maatstaven. Iedereen kan een waardevolle bijdrage leveren. Waarde valt immers niet te reduceren tot betaald werk.



## Bijlage 3



### BWN in 6 regels:

- *We werken vanuit cliëntperspectief voor inwoners van Nijmegen.*
- *We behartigen primair zakelijke belangen van onze cliënten.*
- *We hebben ook aandacht voor psychische aspecten.*
- *We bieden zo nodig persoonlijke begeleiding gedurende het traject.*
- *We moedigen cliënten aan om regie over hun leven te blijven voeren.*
- *We stellen werk boven uitkering, omdat werk emancipatie en empowerment bevordert.*