

Algemene Voorwaarden BWN

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "BWN": Stichting Belangenbehartiging Sociale Zekerheid Advies Centraal Nederland B.V., KvK 09190137. En onder "Contractspartner": de partij met wie BWN een overeenkomst aangaat. BWN en Contractspartner zullen hierna ook "Partijen" worden genoemd.

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen betreffende door Contractspartner aan BWN danwel door BWN aan Contractspartner opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een daartoe gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

2.2 Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Contractspartner blijven buiten toepassing.

2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is of in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden is, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.

Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten

3.1 De overeenkomst met BWN komt tot stand op het moment dat de door BWN en Contractspartner ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door BWN retour is ontvangen, dan wel op het moment dat BWN op (mondeling) verzoek van Contractspartner is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Contractspartner. De offerte dan wel opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Contractspartner aan BWN verstrekte informatie.

3.2 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

Artikel 4. Informatieverstrekking

4.1 Partijen zijn gehouden elkaar op de hoogte te brengen/houden van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en alle gegevens en bescheiden, welke de ander overeenkomstig diens oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

4.2 Partijen staan in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van aan de ander overhandigde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.3 Indien en voor zover de Contractspartner zulks verzoekt, worden de betreffende bescheiden aan deze geretourneerd. BWN zal zich houden aan de geldende privacywetgeving en verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. De verstrekte gegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij daarvoor een wettelijke (langere) bewaarplicht geldt.

4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de nalatende partij.

Artikel 5. Het verlenen van diensten door BWN

5.1 BWN bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de aan haar verleende opdracht wordt uitgevoerd.

5.2 BWN is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van Contractspartner, de opdracht of een deel daarvan door derden te laten uitvoeren.

5.3 Artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 6. Geheimhouding en privacy

6.1 Partijen staan ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie, waarvan Partijen redelijkerwijs moeten beseffen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim zal blijven.

6.2 Partijen zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

6.3 Tenzij daartoe door een partij voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal de (andere) partij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van een partij, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Die (andere) partij zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

6.4 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

6.5 Indien de Contractspartner BWN opdracht verstrekt tot verwerking van persoonsgegevens geldt de Contractspartner daarbij als "Verwerkingsverantwoordelijke" en BWN als "Verwerker" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1 Ieder der Partijen behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

7.2 Het is een partij uitdrukkelijk verboden de in artikel 7.1 beschreven producten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8. Einde overeenkomst

8.1 Buiten het bepaalde in dit artikel kunnen Partijen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen op grond van gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW.

8.2 In geval van elke tussentijdse opzegging door een partij is deze gehouden, naast schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te voldoen.

8.3 Een partij heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, in surséance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan.

8.4 De vorderingen van een partij op de andere partij zijn ook onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan een partij ter kennis gekomen omstandigheden geven die partij goede grond te vrezen dat de andere partij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;

- indien een partij de andere partij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

- indien een partij overgaat tot staking of liquidatie van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan of indien hiertoe een besluit wordt genomen.

8.5 Indien een partij één of meer verbintenissen jegens de andere partij niet of niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, zijn alle overige (resterende) vorderingen van een partij op de andere partij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Honorarium BWN

9.1 Het honorarium van BWN is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

9.2 BWN is gerechtigd elk jaar op 1 januari de jaarlijkse bijdrage en de uurtarieven van andere diensten te verhogen met maximaal het door het Centraal Bureau Statistiek gepubliceerde inflatiecijfer (CPI) van het voorafgaande jaar.

9.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is BWN gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Contractspartner en BWN hierover andere afspraken hebben gemaakt.

9.4 Het honorarium van BWN, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt naar keuze van BWN per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Contractspartner in rekening gebracht, tenzij Contractspartner en BWN hierover andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 10. Betaling

10.1 Betaling door een partij dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij anders aangegeven, door middel van overmaking ten gunste van een door BWN aan te wijzen bankrekening.

10.2 Indien een partij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, is zij na het verstrijken van deze termijn, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag vanaf de factuurdatum tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd.

10.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die een partij maakt als gevolg van de niet-nakoming door de andere partij van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de nalatende partij.

10.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht aan BWN zijn Contractspartners, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Contractspartners zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11. Reclames

11.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover een partij reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien een partij aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan de andere partij kenbaar te worden gemaakt.

11.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van een partij niet op.

11.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft een partij de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door een partij reeds betaald honorarium.

Artikel 12. Leveringstermijn

12.1 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.

12.2 De overeenkomst kan, tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is, door een partij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij de andere partij de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 13. Aansprakelijkheid BWN

13.1 BWN zal haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen en naar de huidige stand van de wetenschap en techniek uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.

13.2 Indien een fout wordt gemaakt doordat Contractspartner BWN onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is BWN voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Ingeval derden daardoor schade lijden, vrijwaart Contractspartner BWN daarvoor.

13.3 Indien Contractspartner aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van BWN die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is BWN voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel een in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van BWN sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van BWN wordt uitbetaald, tenzij er aan de zijde van BWN sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

13.4 BWN is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van Contractspartner, diens personeel of ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst of daarmee samenhangende diensten, behoudens in geval van (eigen) opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BWN. BWN is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met werkzaamheden die BWN als "Verwerker" – zoals genoemd in artikel 6.5 – heeft verricht of heeft doen verrichten. Contractspartner zal BWN vrijwaren voor de in dit artikelid genoemde schade, een door de daartoe bevoegde instantie(s) opgelegde boete daaronder begrepen.

13.5 BWN is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van door haar ingeschakelde niet-ondergeschikte derden in het kader van de uitvoering van de in deze overeenkomst omschreven dienstverlening, behoudens in geval van (eigen) opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BWN.

Artikel 14. Niet-overname personeel

Het is Contractspartner niet toegestaan gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één (1) jaar na beëindiging daarvan, om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BWN, medewerkers van BWN die betrokken zijn geweest bij de voorbereiding en/of uitvoering van advieswerkzaamheden, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, hetzij hen daartoe op enigerlei wijze te (doen) benaderen, onder verbeurte van een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding van dit verbod zonder gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 15. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Contractspartner uit welke hoofde ook jegens BWN in verband met het verrichten van werkzaamheden door BWN in ieder geval na één jaar na het moment waarop Contractspartner bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16. Wijziging algemene voorwaarden

BWN is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De door BWN gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Contractspartner vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Contractspartner binnen die termijn schriftelijk aan BWN te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Contractspartner is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van 30 dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

17.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen partijen, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen BWN is gevestigd. BWN heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Contractspartner is gevestigd.

17.2 De overeenkomsten tussen BWN en Contractspartner worden beheerst door het Nederlandse recht.