



JAARVERSLAG 2013

Nijmegen, juni 2014

Inhoudsopgave:

Voorwoord	3
Individuele belangenbehartiging	4 t/m 7
Collectieve belangenbehartiging	8 t/m 11
Zelfregiecentrum	12 t/m 14
Huisvesting	15
Communicatie	16
Personele zaken	17,18
Bijlagen 1. Casus strengere criteria UWV	19,20
2. Profiel BWN	21
3. Dienstverlening BWN	22
4. Voorgeschiedenis	23

VOORWOORD

Het verslagjaar was een jaar waarin de werkdruk onverminderd hoog bleef, maar het aantal gegrondverklaringen in bezwaarzaken afnam. Dat is te wijten aan strengere beoordelingen door het UWV. Dat is een tendens die wij duidelijk waarnemen en waar wij onze vraagtekens bij zetten.

We hebben ons in het verslagjaar grondig voorbereid op de komst van de Participatiewet. Een stagiaire heeft in het kader van haar opleiding aan de HBO een scriptie gemaakt over de te verwachten veranderingen en de consequenties hiervan voor Wajong-gerechtigden en voor BWN als organisatie.

Zo is het voornemen om iedereen met een Wajong-uitkering de komende jaren te herkeuren. Wie kan werken, krijgt een bijstandsuitkering in plaats van Wajong en moet door de gemeente aan een baan worden geholpen. Het gaat om 230.000 jongeren. Het Kabinet verwacht dat slechts 40.000 van hen volledig en duurzaam gehandicapt zijn en hun uitkering kunnen houden.

De uitkomst van een herkeuring kan grote gevolgen hebben voor de inkomenspositie van Wajongers, die nu al niet riant is. We hebben het ernstige vermoeden dat een groot deel van hen een beroep zal doen op de dienstverlening/belangenbehartiging van BWN.

BWN is deelnemer in het Zelfregiecentrum Nijmegen. Op 30 augustus hebben we tijdens een Open Dag op de locatie St. Jorisstraat het najaarsprogramma van het Zelfregiecentrum gepresenteerd. De belangstelling was groot. Wethouder Bert Frings lanceerde bij die gelegenheid de vernieuwde website van het ZRC. Voor alle bezoekers was onder de noemer 'Geef kleur aan je leven' ook een insteekmap met folders beschikbaar.

Ook in 2014 zal BWN weer zeer gemotiveerd aan de slag gaan, waarbij de cliënt te allen tijde het vertrekpunt in beleid en praktijk blijft.

Eric Poll,
voorzitter

INDIVIDUELE BELANGENBEHARTIGING

METHODIEK

BWN behartigt primair de materiële belangen van haar klanten op het terrein van sociale zekerheid.

In onze werkwijze hechten wij veel belang aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de cliënt. De ervaring leert, ondanks dat we een laagdrempelige organisatie zijn, dat het even duurt voordat klanten contact met ons durven opnemen.

Dat komt omdat er vaak niet alleen een vraag of een probleem is op het gebied van sociale zekerheid, maar er ook sprake is van achterliggende problematiek: moeite met het accepteren van verlies van mogelijkheden, een veranderend zelfbeeld, spanningen in de relatie, (dreigende) financiële malaise...

Willen wij de belangen van de klant goed behartigen, dan zal hij of zij openheid van zaken moeten geven. Dat is vaak niet makkelijk. Daarom werken we van meet af aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de cliënt. Een spreekuur, niet zelden in aanwezigheid van de partner of een andere naaste, is daarvoor een zeer geschikt middel.

Voordeel van deze manier van werken is dat we een compleet beeld krijgen van de problematiek waar de klant mee kampt, wat helpt bij het juist beoordelen van zijn vraag. Voor problematiek waar BWN niet primair verantwoordelijk is, zorgen we voor een warme overdracht naar organisaties als Humanitas (thuisadministratie), RIBW (huisbezoek) en de Formulierenbrigade.

Kortom, we behartigen de materiële belangen van de klant, maar hebben ook nadrukkelijk aandacht voor psychosociale aspecten (erkenning, empathie) en we moedigen de cliënt via een empowerende werkwijze aan, om zoveel als mogelijk de regie over zijn eigen leven te (blijven) voeren. Het Zelfregiecentrum speelt hierin een stimulerende rol.

Volgens de definitie van MOvisie is zelfregie het vermogen om zelfstandig te beslissen hoe je leven op het gebied van bijvoorbeeld wonen, werken en sociale contacten, eruit moet zien. Bij zelfregie gaat het om de krachten, talenten en drijfveren van mensen, niet om hun problemen en beperkingen. Het vergroten van zelfregie leidt tot toename van zelfredzaamheid en participatie.

BWN is voor zowel collega-organisaties als klanten, vanwege de complexiteit van hulpvragen, vaak een laatste halte waar mensen nog terecht kunnen. Vandaar ook dat we ons afficheren als expertisecentrum sociale zekerheid. In veel casussen gaat het om zeer specifieke kennis die BWN, naast een uitgebreid netwerk van contacten bij instanties als bijvoorbeeld UWV, in huis heeft.

Ook in 2013 hebben opnieuw meer cliënten en instanties de weg naar BWN weten te vinden. Instanties die doorverwijzen zijn o.a., Bureau WMO Nijmegen, Juridisch Loket, Stichting Het Inter-Lokaal, Iriszorg, MEE, SWON, UWV, Re-integratiebedrijven, NIM, RIBW en GGZ/psychiatrie.

RESULTATEN

Uit onderstaand overzicht blijkt dat het aantal hulpvragen blijft stijgen, terwijl het aantal spreekuren licht is gedaald. Dit komt door efficiënter werken in casu nieuw beleid om helpdeskvragen meer per e-mail te beantwoorden, om zo de spreekuurhouders te ontlasten.

Hulpvragen	Spreekuur	Bezwaar/beroep
2009 3453	986	92 (81 Soc.Zekerheid/11 WMO)
2010 3500	1100	101 (90 Soc.Zekerheid/11 WMO)
2011 3650	1165	85 (78 Soc. Zekerheid/7 WMO)
2012 3992 WWB)	1168	113 (83 Soc.Zekerheid/29 WMO/1
2013 4832	1011	99 (96 Soc.Zekerheid/3 WMO)

Sociale zekerheid/arbeid

Van het totaal aantal helpdeskvragen hadden er 3624 betrekking op het aandachtsgebied Sociale zekerheid/arbeid.

Er werden in het verslagjaar 99 bezwaar/beroepsprocedures opgestart.

Aan de met de gemeente Nijmegen afgesloten gemaximeerde prestatieovereenkomst kon in het verslagjaar nog worden voldaan: 23 geslaagde dossiers (van Nijmeegse burgers die met hulp van BWN een bezwaar- of beroepszaak hebben gewonnen, zo hun uitkering hebben behouden, en om die reden geen beroep hoeven te doen op een bijstandsuitkering van de gemeente Nijmegen).

Dit wordt echter steeds moeilijker. We hebben de college-onderhandelingen aangegrepen om aan het nieuwe college kenbaar te maken in welke positie wij ons bevinden. Hier volgt de integrale brief en inspraak aan het college.

“Met het oog op de college-onderhandelingen, willen wij graag aandacht vragen voor rol, positie en financiering van BWN.

Wij zien in het nieuwe jaar een duidelijke trend dat het UWV strenger is geworden in het beoordelen van bezwaarzaken. Vergelijkbare bezwaarzaken, die eerder gegrond werden verklaard, worden nu ongegrond verklaard. Zie bijgevoegde casus [bijlage 1]. Een element dat hierin een rol speelt, is dat verzekeringsartsen zich moeten verantwoorden bij een speciale commissie, wanneer zij een bezwaar gegrond willen verklaren. Dat is op de eerste plaats voor klanten een heel vervelende ontwikkeling met vaak verstrekkende gevolgen.

Voor BWN als organisatie heeft deze ontwikkeling ook twee nadelige effecten. Er zijn minder opbrengsten door vergoeding van proceskosten. En het wordt moeilijker om aan het prestatiecontract te voldoen (vergoeding op basis van 23 gegrondverklaringen).

Tegelijk vermoeden wij met de komst van de Participatiewet dat de werkzaamheden voor BWN, als Expertisecentrum Sociale Zekerheid, aanzienlijk zullen toenemen. Dat betreft de voorbereiding op deze wet, het aantal vragen om informatie, spreekuurcontacten en bezwaarzaken.

Via eigen onderzoek bereiden we ons voor op de gevolgen van de Participatiewet voor betrokkenen. Op dit moment moet er nog veel regelgeving worden uitgewerkt, zoals het Schattingsbesluit (toetsingscriteria voor arbeidsongeschiktheid) en moet het wetsvoorstel nog door de Eerste Kamer worden aangenomen.

Ondertussen verkeren veel mensen in onzekerheid over wat de gevolgen voor hen persoonlijk zullen zijn. Dit leidt tot individuele vragen aan ons adres. We constateren dat er collectief behoefte is aan voorlichting. Wij zouden daar nadrukkelijk een rol in kunnen en willen spelen, als onafhankelijke stichting. Zo zien wij inhoudelijk ook mogelijkheden om invulling te geven aan een rol als onafhankelijk arbeidsadviseur in het Werkbedrijf. De adviescommissies en het Klantengroepoverleg WWB hebben geadviseerd de functie van een dergelijke arbeidsadviseur in het leven te roepen.

Ook de behoefte aan spreekuurcontact zal toenemen. Zowel bij de Wajong als de Wsw is er sprake van subgroepen, die ieder andere behoeften hebben. Denk bijvoorbeeld aan mensen die tijdens de invoering van de Participatiewet op de wachtlijst van de Wsw staan of de groep die nieuw instroomt in de voorziening beschut werk.

Gezien het grote aantal Wajong-herkeuringen, zal ook het aantal bezwaarzaken toenemen.

Door een stijgend beroep op de dienstverlening van BWN de afgelopen jaren, was er al spanning tussen beschikbare menskracht en werklust. Dit hebben we voor een belangrijk deel kunnen ondervangen door onze werkwijze aan te passen en meer stagiaires aan te nemen.

Door de boven geschetste ontwikkelingen dreigt er structureel een disbalans te ontstaan tussen dienstverlening (wat BWN al doet en wat het nog meer zou kunnen betekenen) en beschikbare financiën. Dat signaal leggen we nadrukkelijk bij u neer."

In die gevallen waarin BWN klanten adviseert af te zien van een kansloze bezwaar/beroepsprocedure, legt zij prioriteit bij mogelijke instroom in loonvormende arbeid. Door de inspanningen op dit gebied, te vatten onder de noemers 'empowerment', 'toeleiden naar reïntegratie' en 'bevorderen zelfregie', zijn in het verslagjaar 10 personen ingestroomd in reguliere loonvormende arbeid en daarmee is instroom in de gemeentelijke bijstand voorkomen. Deze inspanning wordt in het huidige prestatiecontract met de gemeente niet gewaardeerd.

In het verslagjaar heeft BWN spreekuur op locatie gehouden bij CWZ/Psychiatrie en UMC St. Radboud/Psychiatrie.

WMO/AWBZ

Van het totaal aantal helpdeskvragen hadden er 1208 betrekking op het aandachtsgebied WMO/AWBZ.

Voor het merendeel van de hulpvragen op het gebied van de WMO zijn nadien spreekuurafspraken ingepland om de hulpvraag optimaal te kunnen analyseren en vervolgens adequate ondersteuning/hulp te kunnen bieden.

Veelal was er sprake van het verstrekken van informatie en advies, vooral ook met de bedoeling de mogelijkheden af te tasten hoe de zelfredzaamheid van de cliënt te bevorderen en meer en meer in te zetten op zelfregie.

Namens cliënten zijn drie bezwaarprocedures WMO en 1 bezwaarprocedure WWB opgestart tegen gemeente Nijmegen inzake:

- Aanpassing woning/aanvraag gehandicaptenparkeerkaart: woningaanpassing gehonoreerd; bezwaar tegen afwijzing parkeerkaart in het kader van pre-mediation ingetrokken
- Uitbreiding HH/Pers.begeleiding: via procedure CrvB gegrond
- Terugvordering teveel uitgekeerde taxikostenvergoeding: bezwaar in het kader pre-mediation ingetrokken
- WWB: niet toekenning IOAW; bezwaar ingetrokken

Deze sterke afname heeft als oorzaak dat er door de gemeente en door onszelf meer wordt ingezet op pre-mediation.

In 2012 stonden nog 21 dossiers open in bezwaar. Deze betroffen het overgrote deel het opleggen van eigen bijdragen voor individuele voorzieningen WMO (sinds najaar 2011). De gemeente heeft deze bezwaren niet-ontvankelijk verklaard. Met als logica: het college heeft geen besluit genomen over het opleggen van eigen bijdragen. Dat heeft de gemeenteraad gedaan en tegen een besluit van de gemeenteraad kun je niet in bezwaar gaan. Daarom verklaren we het voorlopig bezwaar niet-ontvankelijk.

Als reactie hierop zijn BWN en WIG namens 17 klanten in beroep gegaan tegen dit niet-ontvankelijk verklaren bij de Rechtbank. Dit beroep was op 31 december 2012 nog onder de rechter.

Inmiddels is in het verslagjaar in het kader van de afronding in goed overleg met Bureau Juridische Zaken Nijmegen en de cliënten besloten deze procedures in het kader van pre-mediation te staken, waarbij met betrekking tot vergoeding forfaitaire proceskosten met de gemeente is geschikt.

BWN had nl. de kosten van deze procedures (incl. kosten griffierecht) op zich genomen.

COLLECTIEVE BELANGENBEHARTIGING

Ketenpartneroverleg ASS/ADHD

In 2012 is er vanuit de poli psychiatrie ASS/AD(H)D volwassenen van het Radboud UMC een samenwerkingsverband gestart met een aantal organisaties namelijk Counselling Praktijk Gelderland (begeleiding), Stichting BWN (belangenbehartiging) en Refrisk (jobcoaching)

De aanleiding was een onderzoek door een HAN student maatschappelijke dienstverlening naar de verwijsmogelijkheden voor patiënten met ASS/AD(H)D van de poli voor begeleiding en ondersteuning op de diverse levensgebieden. Daaraan was tevens de vraag gekoppeld hoe de samenwerking tussen de poli en de diverse organisaties verliep en hoe deze geoptimaliseerd zou kunnen worden. Dit was de opmaat naar het ketenpartneroverleg in zijn huidige vorm.

De huidige partners binnen het ketenpartneroverleg zijn: CPG, BWN, MEE, Werkgroep Integratie Gehandicapten (WIG), Regionale Instelling Beschermd Wonen (RIBW), Structuurpraktijk Ine Lamers, Amarus, Jobstap, UWV werkbedrijf, (klantmanager) gemeente Nijmegen (beleidsmakers WMO, Jeugd, UWV werkbedrijf, kwartiermaker WMO) en Zorgkantoor VGZ cure en care. Ook zal er een vertegenwoordiger van de doelgroepen plaats gaan nemen in dit overleg.

Er zijn inmiddels contacten gelegd met De Praktijk en Karakter om verdere afspraken te maken over nauwere samenwerking. Het aantal ketenpartners zal naar verwachting nog verder worden uitgebreid met partners werkzaam op een gebied dat nu nog niet vertegenwoordigd is.

Door het smeden van een zorgketen uit deze combinatie van deze organisaties kan er een bundeling van expertise gerealiseerd worden op het gebied van ASS/AD(H)D bij normaal tot hoog begaafde volwassenen. Dit bestrijkt het gebied van multidisciplinaire diagnostiek, behandeling, actualisering van de hulp- en zorgbehoefte en begeleiding. Voor de toepassing van deze expertise buiten de kaders van de zorgverzekeringswet wordt door de afdeling psychiatrie thans het Radboud Umc Centrum voor ASS en AD(H)D (RUCA) ingericht. De ketenpartners ofwel compagnons (Co.) van het RUCA bieden naadloos de verschillende vormen van begeleiding op alle levensgebieden die door middel van de zorgdiagnostiek geïndiceerd worden.

De bindende doelstelling van *RUCA & Co* is een goed geoliede zorgketen te vormen die de persoon met ASS/AD(H)D kan helpen om zich optimaal te ontwikkelen en te participeren in de maatschappij.

Deelname aan KGO

BWN neemt via Ton van Hout deel aan Klantgroepenoverleg SoZaWe, (KGO). Dit overleg adviseert ambtenaren (management) en burgemeester en wethouders over beleid en uitvoering op het gebied van uitkeringen, re-integratie en minimabeleid.

KGO is feitelijk de cliëntenraad WWB - Wet Werk en Bijstand.

Zitting daarin hebben instellingen die de belangen behartigen van mensen die te maken hebben met de uitvoering van de WWB. Dit zijn FNV, Het Inter Lokaal, Vluchtelingenwerk, WIG/BWN, De Kentering, ANBO, Diakonie. Per 1 januari 2013 is de deelname van een vertegenwoordiger van de gesubsidieerde arbeid beëindigd. In 2013 is dit overlegplatform 9 maal bijeengekomen. De WWB in Nijmegen kent zo'n 6.000 klanten.

De volgende onderwerpen zijn in het maandelijks overleg aan de orde geweest: Arbeidsactivering, digitalisering, Camera inzet bij handhaving, oprichting regionaal werkbedrijf en de voorbereiding op de uitvoering van de participatiewet, schuldhulpverlening aan ondernemers, regionale samenwerking op domein werk, inzet sociale wijkteams en lokaal mensenrechtenbeleid.

Mede op initiatief van het KGO is er op 27 juni een armoedeconferentie gehouden. Grote opkomst en er is een inventarisatie gemaakt van wat er al gedaan wordt en er is een verslag met ideeën en plannen voor de toekomst. Het KGO heeft gepoogd een drietal klantenpanels te organiseren. De opkomst en animo viel heel erg tegen. Besloten is om nieuwe manieren te ontwikkelen om klantenervaringen op te halen.

In het maandelijks overleg is ook altijd ruimte voor signaleringen uit de deelnemende organisaties. Belangrijk daarbij waren: de langdurigheidtoeslag, rechtmatigheidonderzoek, de beslagvrije voet en vluchtelingen zonder status.

Het advieswerk en de discussie over de uitvoering van de sociale zekerheidswetten werd ook in 2013 in hoge mate beïnvloed door het zeer wisselende politieke klimaat. De WWNV, wet werken naar vermogen, was eind 2010 aangekondigd en in 2011 verder uitgewerkt, maar werd begin 2012 ingrijpend veranderd door het 'lente akkoord' en later dat jaar vervangen door de Participatiewet. Ook een definitieve voorstel van de participatiewet is niet in 2013 aan de 2^{de} Kamer voorgelegd. Met als gevolg grote onrust bij groepen die afhankelijk zijn van de sociale zekerheidswetten zoals mensen met een WAJONG

Deelname adviescommissie JMG

BWN is via Ton van Hout vertegenwoordigd in de Adviescommissie Jeugd, Maatschappelijke opvang en Gehandicaptenbeleid, die in het verslagjaar 9 maal plenair bijeenkwam. Hij heeft als aandachtsgebied werk, inkomen en participatie. Voorbereidende adviezen op deze gebieden worden besproken in de werkgroep gehandicaptenbeleid. De deelwerkgroep arbeid komt adhoc bijeen om adviezen voor te bereiden. Hij is tevens vice-voorzitter van de adviescommissie. Ook Jos Kersten, beleidsmedewerker BWN, maakt deel uit van de adviescommissie. Hij is voorzitter van de werkgroep Gehandicaptenbeleid. Hij was steller van adviezen over: eigen bijdrage Wmo; benutten ervaringsdeskundigheid mensen met een beperking door sociale wijkteams; aanbesteding huishoudelijke hulp; transitie AWBZ en Jeugdzorg; mantelzorgondersteuning; voorgenomen bezuiniging op rolstoelvervoer naar dagbesteding; beleidsplan sport en bewegen.

Ton van Hout en Jos Kersten waren beiden betrokken bij het nadenken over een regionale vorm van burger- en cliëntenparticipatie.

Inspraakreactie op Wmo-beleidsnota 'Kracht door verbinden'

Aad Frederiks, directeur BWN, heeft op 4 september van het verslagjaar ingesproken op de concept-beleidsnota 'Kracht door verbinden'

Als stichting BWN Sociale Zekerheid hebben wij vooral gekeken naar het onderwerp rechtsbescherming.

We kunnen instemmen met het zoveel mogelijk werken zonder indicatie bij de lokale toegangspoorten, volgens het principe 'ja zonder indicatie, tenzij'. En we kunnen ook leven met het gebruik van een eenvoudige verwijsbrief naar zorgaanbieders. Het is goed hiermee ervaring op te doen in proeftuinen van lokale toegangspoorten. Vooral ook om te bepalen in welke gevallen er wel of niet een beschikking gewenst is.

Als cliënt wil je hoe dan ook wel zicht hebben op wat de gemeente aan zorg of ondersteuning toekent. Het kan zijn dat je hulp krijgt toegewezen via een zorgaanbieder en dat je daarnaast wordt verwezen naar een collectieve voorziening. Stel, dat die voorziening niet aansluit bij je behoefte en je voelt je niet gecompenseerd voor je beperkingen? Waar kun je je dan op beroepen?

In dit kader stellen we de vraag: komt er een verslag van het keukentafelgesprek? We kunnen daar in de nota niets over vinden. Dat er een verslag komt lijkt op voorhand wel wenselijk. Vergelijk het met een gesprek dat je hebt met een dokter: na afloop weten veel mensen niet meer wat er allemaal is gezegd en afgesproken.

Het college lijkt redelijk optimistisch over de uitkomst van de keukentafelgesprekken. Deze zou in een beperkt aantal gevallen leiden tot meningsverschillen. Onder invloed van de kortingen op het gemeentelijke budget en alle veranderingen die worden doorgevoerd, wagen we dat te betwijfelen. De weerstand onder burgers die een beroep doen op de Wmo zou wel eens groter kunnen zijn dan het college verwacht.

We vinden het in dit kader een prima voornemen om een onafhankelijke mediationfunctie en/of klachtencommissie in te stellen voor het domein zorg en welzijn.

Je zou kunnen zeggen: hoe beter de kwaliteit van het keukentafelgesprek, hoe groter de kans dat partijen overeenstemming bereiken. En hoe meer geschillen via mediation of klachtenbehandeling kunnen worden opgelost, hoe minder bezwaar- en beroepsprocedures er nodig zijn.

Echter, de mogelijkheid van bezwaar en beroep moet wel open blijven staan. In welke gevallen, dat is de vraag. We adviseren u hiermee ruim ervaring op te doen in de proeftuinen en hier cliënten- en belangenorganisaties bij te betrekken.

In dit kader is het ook van belang om na te denken over complicaties die kunnen optreden. Wat gebeurt er bijvoorbeeld als afspraken die gemaakt zijn in het keukentafelgesprek niet nagekomen (kunnen) worden, bijvoorbeeld door het uitvallen van de mantelzorg of doordat de instelling geen zorg of ondersteuning kan leveren?

Wij houden ons als BWN aanbevolen in dergelijke proeftuinen mee te draaien.

Inspraakreactie op raadsvoorstel Werkbedrijf

Ton van Hout heeft op 15 januari 2014 namens BWN/Zelfregiecentrum ingesproken over de plannen voor het Werkbedrijf. (Dit is voorbereid in het verslagjaar)

In 2014 gaat het nieuwe Regionaal Werkbedrijf van start, als eerste onderdeel van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Rijk van Nijmegen. De gemeenschappelijke regeling waaronder dit Werkbedrijf gaat vallen getuigt niet van een groot democratisch gehalte. Lokale autonomie en zeggingsmacht worden ingeleverd.

Als Zelfregiecentrum pleiten wij ervoor cliëntorganisaties en de cliënten van dit werkbedrijf de nodige inspraak te geven in de uitvoering van deze nieuwe wetgeving.

Een van de belangrijkste opdrachten uit de participatiewet is de begeleiding van herkeurde Wajongers en mensen uit de WSW-regeling naar de arbeidsmarkt. Hiervoor zijn diverse

instrumenten beschikbaar. Een daarvan is de Baangarantie en quotumregeling zoals die ook in het Sociaal Akkoord is overeengekomen.

De realiteit leert echter dat de netto arbeidsdeelname van arbeidsgehandicapten laag is en dat veel bedrijven hun verantwoordelijkheid niet nemen.

Ons advies: anticipeer bij de invulling van de formatie voor het werkbedrijf op bovengenoemde quotumregeling door minimaal 5% van de arbeidsplaatsen op te vullen door werknemers met een arbeidsbeperking.

Dit leidt ertoe dat het werkbedrijf enerzijds een voorbeeldfunctie kan vervullen voor alle werkgevers in de regio. Anderzijds wordt op deze wijze expertise in huis gehaald, die alleen aanwezig is bij mensen uit de doelgroep zelf, namelijk ervaringsdeskundigheid.

*De werkbedrijven vormen straks de schakel tussen werkgevers en mensen met een arbeidsbeperking. Dit vraagt niet alleen om maatwerk, maar ook om een gezamenlijke inspanning van werkgevers, gemeenten, UWV en **de mensen zelf**. Betrokkenheid van al deze partijen bij het werkbedrijf vergroot de kansen op plaatsing in werk.*

*Hoe gaan we die betrokkenheid **van mensen zelf** regelen?*

- 1. Realiseer cliënten inbreng op diverse niveaus. Cliëntenraad. Een commissaris in de raad van advies /bestuurscommissie met als aandachtsgebied – cliëntenbelangen.*
- 2. Stel de functie van arbeidsadviseur in, die zich onafhankelijk kan opstellen en die geraadpleegd kan worden door werkgevers en potentiële werknemers zonder dat dit consequenties heeft.
(denk hierbij aan de onafhankelijke arbeidsadviseur op de beursvloer van CWI)*
- 3. Zet samen met cliëntenorganisaties projecten op. Maak gebruik van de expertise die bij de doelgroep aanwezig is.*
- 4. Biedt voldoende en zo mogelijk onafhankelijke ondersteuning bij het opstellen van een plan van aanpak.*
- 5. Voorkom dat mensen tussen wal en schip vallen. Stel een noodteam in dat op verzoek van belangenbehartigers, werknemers, en werkgevers ingeschakeld kan worden als er onredelijke of bizarre situaties dreigen te ontstaan. En geef dit team de macht om een oplossing te bereiken.*
- 6. Een meetinstrument te ontwikkelen samen met cliëntorganisaties en werkgevers om permanent de effectiviteit en de kwaliteit van de dienstverlening en de tevredenheid daarover te meten.*

Tot slot: de wet is nog niet aangenomen. Daarom wijs ik op de grote discrepantie tussen de herkeuring van 240.000 WAJONGERS in 3 jaar en het beschikbaar komen van de afgesproken 125.000 extra banen over 10 jaar. Veel herkeurde Wajongers zullen dus lang moeten wachten op werk. De kosten daarvoor worden afgewenteld op het gemeentelijk budget. Doorbetalen WWB in plaats van de Wajonguitkering.

ZELFREGIECENTRUM

Concept Zelfregiecentrum

Zelfregiecentrum Nijmegen stimuleert mensen met een beperking (in de meest ruime zin) zoveel mogelijk zelf de regie te nemen over hun leven. Dat doen we vanuit het volgende idee: als je iets in je situatie wilt veranderen, dan moet je zelf in beweging komen. Of dat nu gaat over het vervullen van een wens of het oplossen van een probleem.

Bij het Zelfregiecentrum Nijmegen kun je zelf stappen zetten.

Samen met anderen. Met een steuntje in de rug.

Het Zelfregiecentrum biedt mogelijkheden om:

- Anderen te ontmoeten
- Je ervaringen te delen met lotgenoten
- Je ervaringsdeskundigheid in te zetten
- Trainingen te volgen om je sterker te voelen
- Hulpvragen te stellen
- Vrijwilligerswerk te doen
- Zelf een activiteit te starten

Daarnaast doen we aan individuele en collectieve belangenbehartiging van mensen met een beperking, via onder meer:

- Spreekuren
- Deelname aan adviesraden college van burgemeester & wethouders
- Deelname aan cliëntenraden en uitvoeringsoverleggen
- Inspraak bij de gemeente
- Het organiseren van acties

Gezien onze achtergrond als belangenorganisaties bereiken we vooral mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. We vatten 'beperking' echter in de meest ruime zin op. We sluiten ons aan bij de formulering die Zelfregiecentrum Venlo hanteert: 'Wij ondersteunen mensen die om allerlei redenen minder tot hun recht komen dan zij zouden willen. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat je ziek bent geworden, een tijd in behandeling bent geweest, veel tegenslagen hebt gehad, steeds tegen dezelfde negatieve situaties aanloopt, veel denkt maar moeite hebt met doen, het gevoel hebt er alleen voor te staan, je niet gehoord of gezien voelt, minder energie hebt dan je zou willen, moeite hebt met voor jezelf opkomen of allerlei andere redenen.'

Stuurgroep Zelfregiecentrum

In het verslagjaar is de stuurgroep van het Zelfregiecentrum, met vertegenwoordigers van de besturen van WIG/Onderling Sterk, BWN en De Kentering, vier keer bijeen geweest. In de stuurgroep zijn koers, voortgang en resultaten besproken. Hiervan is afzonderlijk een jaarverslag opgesteld, met een blik op de nabije toekomst van het Zelfregiecentrum.

We zien onze kracht als Zelfregiecentrum in de combinatie van belangenbehartiging en het bevorderen van empowerment. We zien het ZRC verder als stedelijke voorziening, die als uitvalsbasis kan dienen naar de wijken.

Inzet BWN: Coaching specifieke cliënten in individueel traject

Bij BWN komen mensen op spreekuur die in de regel meerdere problemen ervaren. Naast de hulpvraag op het gebied van uitkering, werk of zorg zijn er veelal andere problemen, zoals het ontbreken van een administratie, schuldenproblematiek, dreigende huisuitzetting, gevaar van recidive detentie, verkeren in crisissituatie, (dreigend) conflict met werkgever. Onderliggende oorzaken zijn onder meer: verslaving, psychiatrische problematiek, een incestverleden, suïcidepogingen etc.

Het opbouwen van vertrouwen is van uitermate groot belang, omdat cliënten vaak bij het toelichten van de hulpvraag gevoelige persoonlijke zaken/omstandigheden moeten prijs geven.

In de praktijk blijken gemiddeld 3 tot 4 spreekuurcontacten nodig om de hulpvraag op het gebied van sociale zekerheid te beantwoorden, vaak met een goede afloop, maar soms ook niet.

Gezien het grote aantal cliënten dat een beroep doet op BWN en de relatief bescheiden middelen (gemaximeerd in een prestatiecontract), moet BWN zich beperken tot het behartigen van 'de zaak'.

Er is niet de ruimte om mensen in een individueel traject te coachen, gericht op het versterken van eigen kracht en het bevorderen van zelfredzaamheid.

Die behoefte is sterk aanwezig bij cliënten, van wie blijkt dat ze geen recht meer hebben op een uitkering. Ze moeten zich weer gaan oriënteren op werk. Daarvoor moet mentaal een knop worden omgezet. Het zelfbeeld is vaak laag en het zelfvertrouwen gering. Deze cliënten willen we coachend ondersteunen om te vertrouwen op eigen kracht en kwaliteiten, om langs die weg de zelfredzaamheid te bevorderen. Het doel van de coaching is niet het vinden van een baan, maar het beter voorbereiden op het vinden van een baan. In de wetenschap dat van betaald werk (en het bijbehorende inkomen) een belangrijke emanciperende werking uit gaat. De vertrouwensband die is opgebouwd met de cliënt, is een vruchtbare basis voor de coaching.

Moed doet goed

In het verslagjaar is onderzoek gedaan naar een geschikte methodiek voor de BWN-populatie en zijn gesprekken gevoerd met geschikte trainers. Gekozen is voor de methodiek Moed doet goed.

In de afgelopen dertig jaar zijn er honderden onderzoeken geweest die bevestigen dat een optimistische levenshouding je gezondheid ondersteunt en verbetert.

In het leven moeten we allemaal uitdagingen trotseren en moeilijke momenten doorstaan. Soms gaat het nu eenmaal even niet allemaal zoals we willen. In die tijden is optimisme heel belangrijk.

Optimisme helpt je nieuwe kansen te creëren op momenten dat het leven even niet mee zit.

Het is niet altijd even makkelijk om de moed erin te houden en de toekomst vol vertrouwen tegemoet te zien. De cursus MOED DOET GOED kan daarbij helpen.

Deelnemers leren:

- Meer moed en zelfvertrouwen te krijgen
- Eigen sterke kanten en vaardigheden in te zetten
- Tolerant en bemoedigend te zijn naar jezelf en anderen
- Fouten durven maken
- Beter om te gaan met kritiek
- Doelen stellen op een positieve manier

De centrale idee is: als je gaat doen wat je zelf kunt om je gelukkiger te voelen ga je meer grip op je leven ervaren en je hierdoor blijer voelen met jezelf en je leven.

Bemoediging van jezelf en anderen helpt om dit te ontwikkelen.

HUISVESTING

In de eerste maanden van het verslagjaar is het pand toegankelijk gemaakt: voorterrein en hellingbaan zijn opnieuw bestraat, er is een elektrische opener geplaatst op de entredeuren, de deuren van kantoren zijn verbreed, een gehandicaptentoilet is aangebracht en de vloerbedekking is vervangen door duurzaam zeil. Later in het jaar is de lift geïnstalleerd en is het gebouw ook auditief toegankelijk gemaakt.

Deze ingrepen konden plaatsvinden dankzij bijdragen van de gemeente Nijmegen via de Stimuleringsregeling Toegankelijkheid en dankzij vier fondsen: St. Volksbelang, Stichting De Beide Weeshuizen, Cellenbroederenhuis en Skanfonds,

Naast kantoorruimte is er een ontmoetingsruimte, een kantine en zijn er twee vergaderzalen annex trainingsruimten.

In de loop van het jaar heeft Het Inter-Lokaal zich gevestigd op de bovenverdieping van de andere vleugel van het pand. Op de begane grond van die vleugel is J72 neergestreken, dat wordt gefinancierd door Pluryn, Driestroom en Dichterbij.

COMMUNICATIE

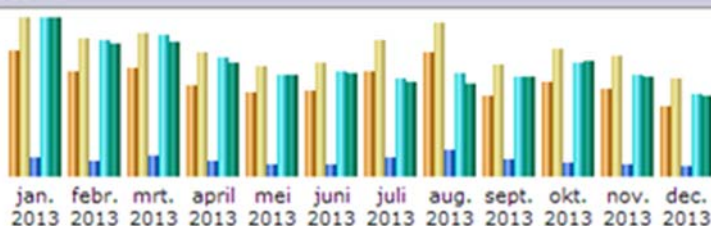
Wmo-krant

BWN is deelnemer aan de Wmo-krant 'Meedoen in Nijmegen'. Dit is een samenwerkingsverband van zorg-, welzijns- en belangenorganisaties, die twee keer per jaar een themakrant verzorgen voor alle mensen die een voorziening hebben via de Wmo. De thema's in 2013 waren 'ontmoeting' en 'aandacht voor elkaar'.

Website

De website www.stichtingbwn.nl trok in 2013 22.000 unieke bezoekers. Dat is een duidelijke stijging ten opzichte van 2012 (17.000) en 2011 (10.000)

Maandelijkse historie



Maand	Unieke bezoekers	Aantal bezoeken	Pagina's	Hits	Bytes
jan. 2013	2,450	3,080	7,849	65,298	1.13 GB
febr. 2013	2,042	2,677	6,493	56,173	970.74 MB
mrt. 2013	2,092	2,777	8,128	58,532	987.55 MB
april 2013	1,752	2,399	6,196	48,615	838.18 MB
mei 2013	1,629	2,148	4,900	41,823	743.68 MB
juni 2013	1,671	2,196	4,992	42,852	750.61 MB
juli 2013	2,041	2,653	7,769	40,172	685.00 MB
aug. 2013	2,410	3,007	10,428	42,535	679.83 MB
sept. 2013	1,559	2,186	6,682	41,289	723.33 MB
okt. 2013	1,838	2,496	5,612	47,127	840.90 MB
nov. 2013	1,707	2,331	4,918	41,933	731.30 MB
dec. 2013	1,341	1,891	4,307	33,480	586.92 MB
Totaal	22,532	29,841	78,274	559,829	9.47 GB

PERSONELE ZAKEN

Bezetting

Aad Frederiks en Angelique van Megen kwamen in 2009 als beroepskrachten mee over van WIG/BWN.

Aad Frederiks is directeur en Angelique van Megen medewerker secretariaat en administratie. Als consulente sociale zekerheid houdt Angelique ook spreekuren.

BWN heeft verder voor 10 uren/week Jos Kersten in dienst, die zich bezighoudt met collectieve belangenbehartiging, meedenken en -praten over strategische vraagstukken, en redactionele producties.

Naast deze 3 beroepskrachten zijn verder nog actief:

Ton van Hout houdt zich bezig met advisering en cliëntenparticipatie.

Marian Nicolassen en Dounia van Wamel bestieren samen met Angelique het secretariaat en administratie.

Mw Anny Langen (WMO) en mw Willemien van Hoof (Sociale Zekerheid) zijn nog steeds als consulente Sociale Zekerheid/WMO actief.

Lilian Vermond-Thijssen en Paul Vermond verzorgen nog steeds samen met de boekhouder Leida Koenders de financiële administratie.

Mw Mr. Mirjam van Sambeek, houdt zich als juriste bezig met bezwaar/beroepprocedures en ontlast daarmee de directeur/sociaal raadsman in niet onbelangrijke mate, waardoor hij zich meer kan richten op zijn eigen kerntaken.

Scholing

De (sociaal) raadsman en raadvrouw volgen in het kader van bijscholing met regelmaat modules Sociale Zekerheid en WMO.

Ook zijn hernieuwd abonnementen afgesloten met opleidingsinstituten, waarbij BWN alle medewerkers in de gelegenheid stelt digitaal kennis op te halen c.q. bij te scholen.

Op verzoek van UWV neemt de directeur BWN deel aan intercollegiale toetsingen van arbeidsdeskundigen van UWV. Hiermee kan het netwerk binnen UWV in het belang van de doelgroep nog verder worden verbreed. Bovendien biedt dit overleg voor BWN de gelegenheid in spreekuurwerk verkregen signalen direct via korte lijn terug te koppelen naar medewerkers UWV. Soms kan dit ertoe leiden dat een bezwaarprocedure kan worden voorkomen. Bij dit overleg is voor BWN altijd het vertrekpunt: het belang van de cliënt.

Ook met Bureau Juridische Zaken (v/h Bezwaar en Beroep) vindt overleg plaats in het kader van pre-mediation met de bedoeling om zinloze/tijdroevende procedures te voorkomen.

Samenstelling bestuur (per 01 januari 2013)

Eric Poll voorzitter
Leo Kool secretaris/penningmeester

Directeur

Aad Frederiks

Beleidsmedewerkers

Jos Kersten
Ton van Hout

Juriste:

Mirjam van Sambeek

Secretariaat/Administratie

Angelique van Megen
Dounia van Wamel
Marian Nicolassen

Financiële administratie

Lilian Vermond-Thijssen
Paul Vermond

Consulentes Sociale Zekerheid/WMO

Willemien van Hoof
Anny Langen
Angelique van Megen

Stagiaire HAN/Recht

Dounia van Wamel

BIJLAGE 1 CASUS WERKMETHODIEK VERZEKERINGSARTSEN UWV

Alleenstaande vrouw (52 j.), woonachtig te Nijmegen.

Was voor langere tijd werkzaam als secretaresse.

Werkgever ontbindt om bedrijfseconomische redenen de arbeidsovereenkomst, waardoor zij in de WW belandt.

Vanuit de WW valt ze volledig uit en komt in de (vangnet) ziektewet bij UWV.

Er is sprake van diverse CVA's met forse blijvende neurologische klachten.

Ook treden reumatologische klachten op, die waarschijnlijk aangewakkerd worden door medicatie ter verlichting van de neurologische klachten.

Na einde wachttijd verstrekt UWV haar een WIA/WGA-uitkering in de klasse 100% arbeidsongeschikt.

Bij de medische beoordeling (onder begeleiding van BWN) wordt met de verzekeringsarts gecommuniceerd of er geen sprake kan zijn van een IVA-uitkering (i.p.v. WGA).

Immers Mw voldoet aan de IVA criteria: volledig en duurzaam arbeidsongeschikt zonder of geringe kans op herstel.

Een IVA-uitkering heeft voordelen voor zowel cliënt als (ex) werkgever.

Immers, de werkgever heeft dan geen inspanningsverplichting meer (en dus geen kosten) voor werknemer. Bij WGA is er nog 10 jaar lang reïntegratie inspanningsverplichting en premieplicht ex-werkgever.

Voor Mw heeft IVA als voordeel, dat uitkering hoger is dan WGA (nl. 75% i.p.v. 70%) en als bijkomend voordeel dat IVA wordt toegekend tot 65e levensjaar zonder tussentijdse herbeoordelingen.

De verzekeringsarts laat weten, dat – wanneer er sprake is van IVA – toch eerst standaard WGA 100% wordt toegekend en 1 jaar na herkeuring de IVA alsnog zal worden geëffectueerd. Als reden wordt dan doorgaans aangevoerd, dat er nog enige behandeling “loopt”.

BWN begeleidt Mw weer bij de herbeoordeling (na 1 jaar).

Tijdens een emotioneel zeer beladen keuring (Mw is het beu iedere keer maar weer te moeten erkennen dat ze feitelijk niets meer kan), laat de verzekeringsarts weten in de rapportage te willen “gaan” voor toekenning IVA.

Daarbij merkt de arts op, dan wel te moeten verschijnen voor een interne controle-commissie (nieuw intern beleid UWV).

Nadien ontvangt Mw een oproep om te verschijnen bij de arbeidsdeskundige van UWV (eveneens onder begeleiding van BWN).

In dat gesprek blijkt, dat de inmiddels opgestelde rapportage van de arts volledig afwijkt van hetgeen min of meer was toegezegd tijdens de keuring.

Kennelijk is de arts door de controle-commissie “teruggefloten”.

Mw wordt weer belastbaar geacht en het uitkeringspercentage zal worden teruggebracht naar 55% arbeidsongeschiktheid met verstrekende financiële gevolgen voor Mw. (en voor ex-werkgever). Dus een verslechtering in plaats van een verbetering.

BWN bezwaart zich tegen deze gang van zaken en verzoekt hernieuwd contact tussen arbeidsdeskundige en verzekeringsarts.

BWN laat ook weten een klacht tegen de arts (en het systeem) te overwegen. Uiteindelijk komt door deze interventie UWV terug op e.e.a. en kent alsnog (met een aangepast rapport van zowel de arts als de arbeidsdeskundige) de gevraagde volledige WIA-uitkering toe.

Voorheen zou BWN deze zaak namens cliënt hebben gewonnen. Nu is het bezwaar ongegrond verklaard. We merken dat dit geen uitzondering is, maar een duidelijke trend.

BIJLAGE 2: PROFIEL

Cliënten BWN: multiple problemen

De cliënten van BWN hebben in de regel multiple problemen. Naast de hulpvraag op het gebied van uitkering, werk of Wmo signaleren we andere problemen, zoals het ontbreken van een administratie, schuldproblematiek, dreigende huisuitzetting, gevaar van recidive detentie, verkeren in crisissituatie, (dreigend) conflict met werkgever.

Onderliggende oorzaken zijn onder meer: verslaving, psychiatrische problematiek, een incest-verleden, suïcidepogingen etc.

Veel huisartsen, maar één specialist

In de sociale infrastructuur van Nijmegen heb je meerdere 'huisartsen' op het gebied van sociale zekerheid, maar slechts één specialist: BWN. Die constructie is logisch: het totaal aan regelgeving is omvangrijk, complex en voortdurend aan verandering onderhevig. Kom je er als 'huisarts' niet uit, dan is het prettig dat je een beroep kunt doen op de 'specialist'.

Vandaar ook dat we ons afficheren als 'Expertisecentrum Sociale Zekerheid'.

Bureaus Sociaal Raadlieden, Juridisch Loket, Stichting Het Inter-Lokaal, Iriszorg, MEE Gelderse Poort, NIM, maar ook UWV en re-integratiebedrijven verwijzen allemaal geregeld door naar BWN.

BWN is erkend als professioneel rechtshulpverlener door Rechtbank, gemeente Nijmegen, CIZ en UWV.

Uniek netwerk; volwaardige partner UWV

BWN beschikt over een uniek netwerk aan contacten met arbeidsdeskundigen en verzekeringsartsen van UWV Nijmegen. Normaal kom je als klant binnen via het Klant Contact Centrum van UWV, waar zaken nogal eens verzanden, om het mild uit te drukken. De sociaal raadlieden van BWN kunnen via hun persoonlijke netwerk insteken. Ook bij de gemeente Nijmegen bestaan goede ingangen, o.a. bij schuldhulpverlening.

Station BWN: laatste halte

Vanwege de complexiteit van hulpvragen is BWN zowel voor collega-organisaties als klanten vaak een laatste halte waar zij nog terecht kunnen.

Door gerichte doorverwijzing weten steeds meer mensen de weg naar deze halte te vinden.

Daarnaast verzorgen wij zelf spreekuren op locatie: de psychiatrische afdelingen van het CWZ en UMC St Radboud.

Visie: werk boven uitkering

Wij stellen werk boven inkomen, omdat in onze visie van werk een sterk emanciperende functie uit gaat. Voor de groeiende groep mensen die geen reële kans maakt op het behoud van hun uitkering, zetten we ons dan ook van harte in om ze toe te leiden richting (mogelijk) betaald werk. Als deelnemer aan het Zelfregiecentrum, zijn er intern mogelijkheden via trainingen en workshops om daartoe (eerste) stappen te zetten.

BIJLAGE 3: DIENSTVERLENING

Filosofie BWN

- We werken vanuit cliëntperspectief voor inwoners van Nijmegen
- We behartigen zakelijke belangen (uitkering, werk, voorzieningen)
- We hebben ook aandacht voor mentale aspecten (erkenning, empathie)
- We bieden evt. begeleiding aan gedurende het traject (bij gesprekken met instanties)
- We moedigen mensen aan om zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven te blijven voeren (empowerment).
- We stellen werk boven uitkering, omdat werk emancipatie bevordert

Diensten

In het kort komt het huidige dienstenaanbod van de BWN op het volgende neer:

- houden van spreekuren: informatie en advies sociale zekerheid / empowerment / reïntegratie;
- voorlichting en advies verstrekken en het aanleveren van tools ter bevordering van zelfregie van de doelgroep
- voorbereiding, hulp/ondersteuning en begeleiding bij WAO/WAZ/WAJONG/WIA-keuring door verzekeringsarts UWV;
- voorbereiding, hulp/ondersteuning en begeleiding bij gesprek arbeidsdeskundige UWV;
- hulp bij opstellen aanvraag voorzieningen WMO, alsmede voorbereiding, hulp/ondersteuning en begeleiding bij indicatiestelling gemeente/CIZ/keuringsarts CIZ;
- rechtshulpverlening; het voeren van bezwaar- en/of (hoger) beroepsprocedures UWV/Gemeente/Rechtbank/Centrale Raad van Beroep;
- geven van een second opinion in sociaal-juridische geschillen en via netwerkexpertise verstrekken van verzekeringsgeneeskundige en arbeidsdeskundige adviezen;
- bemiddeling inzake verzuimbegeleiding (Wet Verbetering Poortwachter/Case-management);
- bemiddeling en empowering bij reïntegratie van arbeidsongeschikt geworden personen;
- onderhouden uitgebreide netwerk (verzekeringsartsen, arbeidsdeskundigen, advocaten, rechtbanken, overheidsinstellingen, hulpverleningsinstanties, werkgevers, regiodirectie UWV, lokale, regionale en landelijke politiek/patiëntenverenigingen)
- adviseren van college van Burgemeester en Wethouders middels deelname in adviescommissie JMG

BIJLAGE 4: VOORGESCHIEDENIS

BWN bestond al ruim 20 jaar als een zelfstandige stichting toen door het intrekken van een belangrijk deel van de gemeentelijke subsidie door het toenmalige bestuur besloten werd de stichting BWN in 2003 op te heffen.

Om de dienstverlening voor de doelgroep veilig te stellen, werd aansluiting gezocht en gekregen bij stichting Arcon uit Overijssel. De organisatie is toen verder gegaan onder de vleugels van stichting Arcon. Toen deze partij zich eind 2006 terugtrok, werd mede dankzij de inbreng van de WIG (Werkgroep Integratie Gehandicapten/Nijmegen) het voortbestaan van BWN veilig gesteld. Met WIG had BWN al door de jaren heen een nauwe samenwerking, voornamelijk waar het hulpvragen inzake de WMO (v/h WvG) betreft en om pragmatische redenen is BWN toen als project bij stichting WIG ondergebracht.

Na 2 jaren als projectonderdeel van de WIG te hebben gefunctioneerd is gekeken of we die vorm wilden handhaven. Uiteindelijk besloot het Bestuur van de WIG en de medewerkers de nauwe samenwerking voort te zetten, maar beide organisaties financieel te ontvlechten.

Per 1 januari 2009 werd BWN weer een zelfstandige stichting met een eigen bestuur.

Veel werk werd verzet om de “nieuwe” Stichting (voluit Stichting Belangenbehartiging Sociale Zekerheid BWN) tijdig en wel voor 01-01-2009 “in de lucht” te krijgen.

Een nieuw bestuur werd geformeerd, directeur werd benoemd en arbeidscontracten van medewerkers bij WIG werden door de nieuwe Stichting “overgenomen”.

Omdat BWN voor veel mensen een belangrijke brugfunctie vervult, werd als logo/motto in de nieuwe huisstijl de omschrijving “BWN helpt mensen over de brug” gelanceerd. Ook werd een nieuwe goed leesbare website ontworpen (www.stichtingbwn.nl)

Tevens werd in het kader van de financiële ontvlechting van BWN in goed overleg met de betrokken wethouders en respectievelijke ambtenaren per datum oprichting een rechtstreekse financiering (subsidie) voor BWN door de gemeente Nijmegen gerealiseerd. Deze financiering oftewel inkomsten BWN bestaat uit een basissubsidie en een prestatieovereenkomst.

