



JAARVERSLAG 2014

Nijmegen, juni 2014

Inhoudsopgave:

Voorwoord 3

Individuele belangenbehartiging

Collectieve belangenbehartiging

Zelfregiecentrum

Huisvesting

Communicatie

Personele zaken

Bijlagen 1. Casus strengere criteria UWV

2. Profiel BWN

3. Dienstverlening BWN

4. Voorgeschiedenis

VOORWOORD

Het verslagjaar was een jaar waarin de werkdruk onverminderd hoog bleef, maar het aantal gegrondverklaringen in bezwaarzaken afnam. Dat is te wijten aan strengere beoordelingen door het UWV. Dat is een tendens die wij duidelijk waarnemen en waar wij onze vraagtekens bij zetten.

Ook werd meer ingezet op pre-mediation, waardoor procedures konden worden voorkomen, maar feitelijk wel inspanning werd geleverd.

We hebben ons in het verslagjaar grondig voorbereid op de komst van de Participatiewet. Een stagiaire heeft in het kader van haar opleiding aan de HBO een scriptie gemaakt over de te verwachten veranderingen en de consequenties hiervan voor Wajong-gerechtigden en voor BWN als organisatie.

Ook zijn bijeenkomsten bij het Zelfregiecentrum (ZRC) georganiseerd, waarbij informatie werd verstrekt over de Participatiewet en de mogelijke gevolgen van de invoering ervan.

Zo is het voornemen om iedereen met een Wajong-uitkering de komende jaren te herkeuren. Wie kan werken, krijgt een bijstandsuitkering in plaats van Wajong en moet door de gemeente aan een baan worden geholpen. Het gaat om 230.000 jongeren. Het Kabinet verwacht dat slechts 40.000 van hen volledig en duurzaam gehandicapt zijn en hun uitkering kunnen houden.

De uitkomst van een herkeuring kan grote gevolgen hebben voor de inkomenspositie van Wajongers, die nu al niet riant is. We hebben het ernstige vermoeden dat een groot deel van hen een beroep zal doen op de dienstverlening/belangenbehartiging van BWN.

BWN is deelnemer in het Zelfregiecentrum Nijmegen. Binnen het ZRC verzorgen we de cursus 'Moed doet goed', die in het verslagjaar twee keer is gegeven.

Ook in 2015 zal BWN weer zeer gemotiveerd aan de slag gaan, waarbij de cliënt te allen tijde het vertrekpunt in beleid en praktijk blijft.

Eric Poll,
voorzitter

INDIVIDUELE BELANGENBEHARTIGING

METHODIEK

BWN behartigt primair de materiële belangen van haar klanten op het terrein van sociale zekerheid.

In onze werkwijze hechten wij veel belang aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de cliënt. De ervaring leert, ondanks dat we een laagdrempelige organisatie zijn, dat het even duurt voordat klanten contact met ons durven opnemen.

Dat komt omdat er vaak niet alleen een vraag of een probleem is op het gebied van sociale zekerheid, maar er ook sprake is van achterliggende problematiek: moeite met het accepteren van verlies van mogelijkheden, een veranderend zelfbeeld, spanningen in de relatie, (dreigende) financiële malaise...

Willen wij de belangen van de klant goed behartigen, dan zal hij of zij openheid van zaken moeten geven. Dat is vaak niet makkelijk. Daarom werken we van meet af aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de cliënt. Een spreekuur, niet zelden in aanwezigheid van de partner of een andere naaste, is daarvoor een zeer geschikt middel.

Voordeel van deze manier van werken is dat we een compleet beeld krijgen van de problematiek waar de klant mee kampt, wat helpt bij het juist beoordelen van zijn vraag. Voor problematiek waar BWN niet primair verantwoordelijk is, zorgen we voor een warme overdracht naar organisaties als Humanitas (thuisadministratie), RIBW (huisbezoek) en de Formulierenbrigade.

Kortom, we behartigen de materiële belangen van de klant, maar hebben ook nadrukkelijk aandacht voor psychosociale aspecten (erkenning, empathie) en we moedigen de cliënt via een empowerende werkwijze aan, om zoveel als mogelijk de regie over zijn eigen leven te (blijven) voeren. Het Zelfregiecentrum speelt hierin een stimulerende rol.

Volgens de definitie van MOvisie is zelfregie het vermogen om zelfstandig te beslissen hoe je leven op het gebied van bijvoorbeeld wonen, werken en sociale contacten, eruit moet zien. Bij zelfregie gaat het om de krachten, talenten en drijfveren van mensen, niet om hun problemen en beperkingen. Het vergroten van zelfregie leidt tot toename van zelfredzaamheid en participatie.

BWN is voor zowel collega-organisaties als klanten, vanwege de complexiteit van hulpvragen, vaak een laatste halte waar mensen nog terecht kunnen. Vandaar ook dat we ons afficheren als expertisecentrum sociale zekerheid. In veel casussen gaat het om zeer specifieke kennis die BWN, naast een uitgebreid netwerk van contacten bij instanties als bijvoorbeeld UWV, in huis heeft.

Ook in 2014 hebben opnieuw meer cliënten en instanties de weg naar BWN weten te vinden. Instanties die doorverwijzen zijn o.a., Bureau WMO Nijmegen, Juridisch Loket, Stichting Het Inter-Lokaal, Iriszorg, MEE, SWON, UWV, Re-integratiebedrijven, NIM, RIBW en GGZ/psychiatrie.

RESULTATEN

Uit onderstaand overzicht blijkt dat het aantal hulpvragen blijft stijgen, terwijl het aantal spreekuren licht is gedaald. Dit komt door efficiënter werken, in dit geval nieuw beleid om helpdeskvragen meer per e-mail te beantwoorden, om zo de spreekuurhouders te ontlasten.

	<i>Hulpvr.</i>	<i>Spreekuur</i>	<i>Bezwaar/beroep</i>
2009	3453	986	92 (81 Soc.Zekerheid/11 WMO)
2010	3500	1100	101 (90 Soc.Zekerheid/11 WMO)
2011	3650	1165	85 (78 Soc. Zekerheid/7 WMO)
2012	3992	1168	113 (83 Soc.Zekerh/29 WMO/1 WWB)
2013	4832	1011	99 (96 Soc.Zekerheid/3 WMO)
2014	5883	951	68 (66 Soc.Zekerheid/2 WMO)

Sociale zekerheid/arbeid

Van het totaal aantal helpdeskvragen hadden er 4412 betrekking op het aandachtsgebied Sociale zekerheid/arbeid.

Er werden in het verslagjaar 68 bezwaar/beroepsprocedures opgestart.

Aan de met de gemeente Nijmegen afgesloten gemaximeerde prestatieovereenkomst kon in het verslagjaar nog worden voldaan: 23 geslaagde dossiers (van Nijmeegse burgers die met hulp van BWN een bezwaar- of beroepszaak hebben gewonnen, zo hun uitkering hebben behouden, en om die reden geen beroep hoeven te doen op een bijstandsuitkering van de gemeente Nijmegen).

In verband met de maximering is er nog een aantal geslaagde dossiers uit de voorliggende periode meeverhuisd kunnen worden naar het verslagjaar 2014.

Dit wordt echter steeds moeilijker. We hebben de college-onderhandelingen aangegrepen om aan het nieuwe college kenbaar te maken in welke positie wij ons bevinden (zie bijlage 1).

In die gevallen waarin BWN klanten adviseert af te zien van een kansloze bezwaar/beroepsprocedure, legt zij prioriteit bij mogelijke instroom in loonvormende arbeid. Door de inspanningen op dit gebied, te vatten onder de noemers 'empowerment', 'toeleiden naar reïntegratie' en 'bevorderen zelfregie', zijn in het verslagjaar 10 personen ingestroomd in reguliere loonvormende arbeid en daarmee is instroom in de gemeentelijke bijstand voorkomen. Deze inspanning werd in 2014 nog niet door de gemeente gewaardeerd.

Inmiddels zijn – in goed overleg met de subsidieverstrekker- de voorwaarden van het prestatiecontract enigszins verruimd in die zin dat wanneer aantoonbaar met een goede advisering/intensieve begeleiding “aan de voorkant “ een WIA- of Ziektewetuitkering kan worden geëffectueerd – en daarmee instroom in de WWB kan worden voorkomen – daarmee ook aan de prestatie wordt voldaan.

Ook werd meer ingezet op pre-mediation, waardoor procedures konden worden voorkomen.

In het verslagjaar heeft BWN spreekuur op locatie gehouden bij CWZ/Psychiatrie en UMC St. Radboud/Psychiatrie.

Wmo/Awbz

Van het totaal aantal helpdeskvragen hadden er 1470 betrekking op het aandachtsgebied WMO/AWBZ.

Voor het merendeel van de hulpvragen op het gebied van de WMO zijn nadien spreekuurafspraken ingepland om de hulpvraag optimaal te kunnen analyseren en vervolgens adequate ondersteuning/hulp te kunnen bieden.

Veelal was er sprake van het verstrekken van informatie en advies, vooral ook met de bedoeling de mogelijkheden af te tasten hoe de zelfredzaamheid van de cliënt te bevorderen en meer en meer in te zetten op zelfregie.

Namens cliënten zijn twee bezwaarprocedures opgestart tegen gemeente Nijmegen inzake:

- Aanpassing woning; bezwaar in het kader van pre-mediation ingetrokken
- Aanvraag eigen parkeervoorziening; voorziening toegekend maar bezwaar ongegrond verklaard waardoor geen proceskosten zijn vergoed; tevergeefs getracht middels pre-mediation/schikking procedure Rechtbank “Toekenning proceskostenvergoeding” te voorkomen.

Beroep Rechtbank loopt nog.

Deze sterke afname heeft als oorzaak dat er door de gemeente en door onszelf meer wordt ingezet op pre-mediation.

COLLECTIEVE BELANGENBEHARTIGING

Ketenpartneroverleg autisme

In 2012 is er vanuit de poli psychiatrie ASS/AD(H)D volwassenen van het Radboud UMC een samenwerkingsverband gestart. Stichting BWN is van meet af aan bij dit ketenpartneroverleg betrokken. Naast Radboud UMC waren andere partners Counseling Praktijk Gelderland, MEE, RIBW, Structuurpraktijk Ine Lamers, Amarus, Jobstap, UWV Werkbedrijf, gemeente Nijmegen en Zorgkantoor VGZ cure en care.

In 2013 zijn contacten gelegd met De Praktijk en Karakter om afspraken te maken over nauwere samenwerking. Het voornemen was uit deze combinatie van organisaties een bundeling van expertise te realiseren op het gebied van ASS/AD(H)D bij normale tot hoogbegaafde volwassenen. Dit zou het hele gebied bestrijken van multidisciplinaire diagnostiek, behandeling, actualisering van de hulp- en zorgbehoefte en begeleiding buiten de kaders van de zorgverzekeringswet.

BWN heeft deelgenomen aan de werkgroep, die het plan heeft gemaakt voor een dergelijk bovenregionaal expertisecentrum met de naam RUCA & Co (Radboud Umc Centrum voor ASS en AD(H)D & Compagnons).

Helaas is dit initiatief vooralsnog niet van de grond gekomen, wegens gebrek aan financiering.

Deelname aan KGO en JMG

BWN neemt via Ton van Hout deel aan Klantgroepenoverleg SoZaWe, (KGO). Dit overleg adviseert ambtenaren (management) en burgemeester en wethouders over beleid en uitvoering op het gebied van uitkeringen, re-integratie en minimabeleid.

KGO is feitelijk de cliëntenraad WWB – Wet Werk en Bijstand, die in Nijmegen zo'n 6.000 klanten telt. Zitting in deze raad hebben instellingen die de belangen behartigen van mensen die te maken hebben met de uitvoering van de WWB. Dit zijn FNV, Het Inter Lokaal, Vluchtelingenwerk, WIG/BWN, De Kentering, ANBO, Diakonie en de gesubsidieerde arbeid.

In 2014 is dit overlegplatform negen maal bijeengekomen.

BWN is eveneens vertegenwoordigd in de Adviescommissie Jeugd, Maatschappelijke opvang en Gehandicaptenbeleid (JMG), die in het verslagjaar eveneens tien maal plenair bijeenkwam. Ton van Hout en Jos Kersten hebben zitting in JMG.

In 2014 hebben KGO en JMG een aantal gemeenschappelijke adviezen uitgebracht aan het Nijmeegse college van burgemeester en wethouders.

Advies over burger- en cliëntenparticipatie

In het kader van de ophanden zijnde transities hebben we ons bezonnen op de vraag wat de forse uitbreiding van gemeentelijke taken betekent voor burger- en cliëntparticipatie. De oriëntatie op dit vraagstuk is eind 2013 ingezet. Dit heeft februari 2014 geresulteerd in de notitie 'Burger- en cliëntenparticipatie op het sociale domein: waar staan we met elkaar?' De WIG heeft deze notitie geschreven namens de vier Nijmeegse adviescommissies en het Klantgroepen overleg (KGO).

Dit heeft geleid tot 20 aanbevelingen. We sommen ze hier in het kort op:

- 1 Breid de wettelijk verplichte participatie uit.
- 2 Monitor en evalueer het onderwerp (grenzen aan) zelfregie en eigen kracht met alle betrokkenen.
- 3 Maak de verbinding tussen participatie in de wijk met de lokale beleidsparticipatie per doelgroep.
- 4 Maak één duidelijke ondersteuningsstructuur voor participatie in wijk en stad.
- 5 Bouw voor beleidsparticipatie voort op de bestaande structuur van doelgroepen.
- 6 Realiseer nog meer verbinding in de kolommen per doelgroep.
- 7 Onderzoek of nog meer gebruik kan worden gemaakt van ervaringsdeskundigheid.
- 8 oriënteer je nader op het bereiken van 'ongeorganiseerde' burgers.
- 9 Onderzoek of beleidsparticipatie dichterbij huis kan worden georganiseerd.
- 10 Werk als Nijmeegse adviescommissies samen met de betrokken werkgroep een voorstel uit voor participatie op regionaal niveau.
- 11 Stel een cliëntorgaan in voor het Werkbedrijf.
- 12 Stel daar ook een commissaris aan met als aandachtsgebied cliëntenparticipatie.
- 13 Regel eveneens individuele cliëntondersteuning bij het Werkbedrijf.
- 14 Informeer (ook) in eenvoudige, duidelijke taal.
- 15 Creëer een communicatieplatform met een groot bereik.
- 16 Sluit tijdig aan bij de informatiebehoefte.
- 17 Maak een communicatieplan met planning.
- 18 Bundel signalen van burgers als input voor verbeterprojecten.
- 19 Raadpleeg als gemeente zelf actief de klant.
- 20 Neem als adviesraden raadpleging via ambassadeurs mee in het onderzoek naar het vergroten van je bereik onder burgers.

Op 16 oktober was er een bijeenkomst over burger- en cliëntenparticipatie van de Nijmeegse adviesraden met het voltallige college van b & w en verschillende beleidsambtenaren. We hebben toen onder meer geadviseerd voort te bouwen op de bestaande doelgroepenstructuur in Nijmegen en om per doelgroep zoveel mogelijk verbinding aan te brengen tussen de verschillende schakels in de keten. Hier lijkt geen discussie over. De voorzitters van de adviescommissies hebben aangegeven hoe de commissies inspelen op nieuwe taken van de gemeente en nieuwe doelgroepen.

Advies over Werkbedrijf

In februari is eveneens geadviseerd over het raadsvoorstel voor oprichting van het werkbedrijf Rijk van Nijmegen. KGO en JMG hebben ervoor gepleit cliëntorganisaties en de cliënten van dit werkbedrijf de nodige inspraak te geven bij de uitvoering van deze nieuwe wet- en regelgeving.

Om de positie van de individuele werkzoekende te versterken is geadviseerd de volgende instrumenten beschikbaar te stellen.

1. Stel de functie van arbeidsadviseur in, die zich onafhankelijk kan opstellen en die geraadpleegd kan worden door werkgevers en potentiële werknemers zonder dat dit consequenties heeft (denk hierbij aan de onafhankelijke arbeidsadviseur op de beursvloer van CWI).
2. Bied voldoende en zo mogelijk onafhankelijke ondersteuning bij het opstellen van een plan van aanpak.

3. Voorkom dat mensen tussen wal en schip vallen. Stel een noodteam in dat op verzoek van belangenbehartigers, werknemers, en werkgevers ingeschakeld kan worden als er onredelijke of bizarre situaties dreigen te ontstaan. En geef dit team de macht om een oplossing te bereiken.

4. Maak een rechten- en plichtengids. De rechten- en plichtengids is een integraal overzicht van rechten en plichten die een werkzoekende binnen het Werkbedrijf heeft. Het moet een gids zijn waar werkzoekenden zich op kunnen beroepen.

5. Maak een second-opinion mogelijk. De second-opinion is een voorziening waarop werkzoekenden zich kunnen beroepen om de aan hen aangeboden arbeid en voorzieningen nader te kunnen laten toetsen.

De adviescommissie Jeugd-, maatschappelijke opvang- en Gehandicaptenbeleid (JMG) en het Klantgroepenoverleg (KGO) heeft op 21 oktober 2014 een ongevraagd advies gegeven over de maatwerkvoorziening chronisch zieken en gehand

Ton van Hout heeft op 15 januari 2014 namens BWN/Zelfregiecentrum ingesproken over de plannen voor het Werkbedrijf.

“In 2014 gaat het nieuwe Regionaal Werkbedrijf van start, als eerste onderdeel van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Rijk van Nijmegen. De gemeenschappelijke regeling waaronder dit Werkbedrijf gaat vallen getuigt niet van een groot democratisch gehalte. Lokale autonomie en zeggingsmacht worden ingeleverd.

Als Zelfregiecentrum pleiten wij ervoor cliëntorganisaties en de cliënten van dit werkbedrijf de nodige inspraak te geven in de uitvoering van deze nieuwe wetgeving.

“Een van de belangrijkste opdrachten uit de participatiewet is de begeleiding van herkeurde Wajongers en mensen uit de WSW-regeling naar de arbeidsmarkt. Hiervoor zijn diverse instrumenten beschikbaar. Een daarvan is de Baangarantie en quotumregeling zoals die ook in het Sociaal Akkoord is overeengekomen.

De realiteit leert echter dat de netto arbeidsdeelname van arbeidsgehandicapten laag is en dat veel bedrijven hun verantwoordelijkheid niet nemen.

Ons advies: anticipeer bij de invulling van de formatie voor het werkbedrijf op bovengenoemde quotumregeling door minimaal 5% van de arbeidsplaatsen op te vullen door werknemers met een arbeidsbeperking.

Dit leidt ertoe dat het werkbedrijf enerzijds een voorbeeldfunctie kan vervullen voor alle werkgevers in de regio. Anderzijds wordt op deze wijze expertise in huis gehaald, die alleen aanwezig is bij mensen uit de doelgroep zelf, namelijk ervaringsdeskundigheid.”

(...)

Tot slot: de wet is nog niet aangenomen. Daarom wijs ik op de grote discrepantie tussen de herkeuring van 240.000 WAJONGERS in 3 jaar en het beschikbaar komen van de afgesproken 125.000 extra banen over 10 jaar. Veel herkeurde Wajongers zullen dus lang moeten wachten op werk. De kosten daarvoor worden afgewenteld op het gemeentelijk budget. Doorbetalen WWB in plaats van de Wajonguitkering.”

Advies over maatwerkvoorziening chronisch zieken en gehandicapten

In een ongevraagd advies (21 oktober) hebben JMG en het Klantengroepenoverleg (KGO) gereageerd op de Maatwerkvoorziening Chronisch zieken en Gehandicapten. Deze maatwerkvoorziening gaat over het inzetten van gelden van de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en de Compensatie Eigen Risico (CER).

De adviescommissies stellen vast dat er geen sprake is van een lagere, maar van een hogere eigen bijdrage in de Wmo. Verder pleiten zij voor een tegemoetkoming via de Wmo en niet via de bijzondere bijstand met als belangrijkste argument dat de beschikbare gelden zijn bedoeld als compensatie vanwege een beperking.

Voorts wordt geadviseerd om de doelgroep te betrekken bij het evalueren en vaststellen van het CAZ+ pakket. Voor 2016 is het advies om op zoek te gaan naar innovatie. Het college wordt verder aangeraden om inzicht te geven in de financiële gevolgen van alle nieuwe beleidsmaatregelen voor verschillende typen huishoudens, net zoals in 2011. Daarvoor moet gemonitord worden welke mensen de regeling gebruiken en wie niet. En tenslotte wordt het college opgeroepen om de mensen die voor de maatwerkvoorziening in aanmerking komen actief op te sporen.

Advies over privacy-notitie

Adviescommissies JMG, Seniorenraad en Klantgroepenoverleg hebben een eerste advies gemaakt over de Privacynotitie Jeugdbeleid en Wmo (4 december). Toestemming van de burger, duidelijkheid over welke functionaris wat kan inzien, zorgvuldigheid bij het omgaan met privacy-gevoelige gegevens en het loskoppelen van rechtmatigheid en fraude zijn hierin belangrijke thema's.

Advies over Beleidskader Wmo Jeugd 2015-2018

Op 1 oktober is ingesproken over het raadsvoorstel 'Beleidskader Wmo Jeugd 2015-2018 en verordeningen Wmo en Jeugdhulp 2015:

“Naast cliëntenparticipatie vorm cliëntondersteuning een belangrijk onderwerp van inspraak vanuit belangenorganisaties. De positie van cliënten/klanten is met al de wijzigingen in wet en regelgeving een steeds weer terugkerende zorg. Weet de klant waar hij terecht kan en kan hij of zij bij het tot stand komen van de vraag zodanig ondersteunt worden dat hij optimaal gebruik kan maken van de regelingen in zijn situatie.

De diverse transities van Jeugdbeleid, AWBZ en ook de participatiewet maken het niet eenvoudiger.

In artikel 3 van de WMO is de cliëntondersteuning geregeld. Dit moet een onafhankelijke ondersteuning zijn. Het lijkt dat dit geregeld is via de deelname van MEE aan de sociale wijkteams.

Dit kan echter conflicteren. Je bent ondersteuner die naast de burger staat, maar je beoordeelt ook of die burger in aanmerking komt voor bepaalde voorzieningen. Wij twijfelen er zeer aan of het ondertekenen van een beroepscode dit mogelijk conflicterende belang in de perceptie van burgers ondervangt.

We pleiten ervoor om voor voldoende alternatieven te zorgen, hetzij in de vorm van de vertrouwenspersoon, ervaringsdeskundigen of consulenten die puur vanuit de STIPS werken (informatie en advies).

Verder is het van het grootste belang dat cliënten bij gesprekken iemand mee kunnen nemen waarin ze vertrouwen hebben. Dit kan een familielid , vriend of buurtbewoner zijn maar ook een ondersteuner van uit de patiënten- en cliëntenorganisaties.

Als cliënt ben je altijd de vragende partij vaak vanuit een gedwongen situatie. Voor velen is het nieuw om aan te kloppen voor ondersteuning en voor nog al wat cliënten is het vanuit hun positie helemaal niet zo vanzelfsprekend dat zij hun vraag goed voor het voedlicht krijgen denk hierbij aan cliënten uit de GGZ en uit de jeugd. Daarom is het van belang dat de gemeente bij de toegang tot hulp bij de aanvragers duidelijk maakt dat zij gebruik kunnen maken van onafhankelijke, kosteloze cliëntondersteuning, waarbij het belang van de cliënt leidend is.”

ZELFREGIECENTRUM

Concept Zelfregiecentrum

Zelfregiecentrum Nijmegen stimuleert mensen zoveel mogelijk zelf de regie te nemen over hun leven. Dat wil zeggen dat je zelfstandig kunt beslissen hoe je leven er eruit moet zien op levensterreinen als wonen, werken en sociale contacten.

Bij zelfregie gaat het om de krachten, talenten en drijfveren van mensen, niet om hun problemen en beperkingen. Het vergroten van zelfregie leidt tot toename van zelfredzaamheid en participatie.

Bij het Zelfregiecentrum Nijmegen kun je zelf stappen zetten.

Samen met anderen. Met een steuntje in de rug.

Het Zelfregiecentrum biedt mogelijkheden om:

- Anderen te ontmoeten
- Je ervaringen te delen met lotgenoten
- Je ervaringskennis in te zetten en te ontwikkelen
- Trainingen en coaching te volgen om meer zelfregie te nemen
- Hulpvragen te stellen
- Vrijwilligerswerk te doen
- Zelf een activiteit te starten

Daarnaast doen we aan individuele en collectieve belangenbehartiging van mensen met een beperking, via onder meer:

- Spreekuren
- Deelname aan adviesraden college van burgemeester & wethouders
- Deelname aan cliëntenraden en uitvoeringsoverleggen
- Inspraak bij de gemeente
- Het organiseren van acties

Gezien onze achtergrond als belangenorganisaties bereiken we vooral mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. We vatten 'beperking' echter in de meest ruime zin op. We sluiten ons aan bij de formulering die Zelfregiecentrum Venlo hanteert: 'Wij ondersteunen mensen die om allerlei redenen minder tot hun recht komen dan zij zouden willen. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat je ziek bent geworden, een tijd in behandeling bent geweest, veel tegenslagen hebt gehad, steeds tegen dezelfde negatieve situaties aanloopt, veel denkt maar moeite hebt met doen, het gevoel hebt er alleen voor te staan, je niet gehoord of gezien voelt, minder energie hebt dan je zou willen, moeite hebt met voor jezelf opkomen of allerlei andere redenen.'

Stuurgroep Zelfregiecentrum

In het verslagjaar is de stuurgroep van het Zelfregiecentrum, met vertegenwoordigers van de besturen van WIG/Onderling Sterk, BWN en De Kentering, drie keer bijeen geweest. In de stuurgroep zijn koers, voortgang en resultaten besproken. Hiervan is afzonderlijk een jaarverslag opgesteld.

We zien onze kracht als Zelfregiecentrum in de combinatie van belangenbehartiging en het bevorderen van zelfregie. We zien het ZRC als stedelijke voorziening, die als uitvalsbasis kan dienen naar de wijken.

Coaching

Bij BWN komen mensen op spreekuur die in de regel meerdere problemen ervaren. Naast de hulpvraag op het gebied van uitkering, werk of zorg zijn er veelal andere problemen, zoals het ontbreken van een administratie, schuldenproblematiek, dreigende huisuitzetting, gevaar van recidive detentie, verkeren in crisissituatie, (driegend) conflict met werkgever. Onderliggende oorzaken zijn onder meer: verslaving, psychiatrische problematiek, een incestverleden, suïcidepogingen etc.

Het opbouwen van vertrouwen is van uitermate groot belang, omdat cliënten vaak bij het toelichten van de hulpvraag gevoelige persoonlijke zaken/omstandigheden moeten prijs geven.

In de praktijk blijken gemiddeld 3 tot 4 spreekuurcontacten nodig om de hulpvraag op het gebied van sociale zekerheid te beantwoorden, vaak met een goede afloop, maar soms ook niet.

Los van de materiële kant van de zaak worden mensen tijdens deze spreekuurcontacten gecoacht om zoveel als mogelijk zelf de regie te blijven voeren over hun leven. Daarbij wordt ook gewezen op de activiteiten van het Zelfregiecentrum en in het bijzonder de cursus 'Moed doet goed'.

Moed doet goed

In de afgelopen dertig jaar zijn er honderden onderzoeken geweest die bevestigen dat een optimistische levenshouding je gezondheid ondersteunt en verbetert.

In het leven moeten we allemaal uitdagingen trotseren en moeilijke momenten doorstaan. Soms gaat het nu eenmaal even niet allemaal zoals we willen. In die tijden is optimisme heel belangrijk.

Optimisme helpt je nieuwe kansen te creëren op momenten dat het leven even niet mee zit. Het is niet altijd even makkelijk om de moed erin te houden en de toekomst vol vertrouwen tegemoet te zien. De cursus MOED DOET GOED kan daarbij helpen.

Deelnemers leren:

- Meer moed en zelfvertrouwen te krijgen
- Eigen sterke kanten en vaardigheden in te zetten
- Tolerant en bemoedigend te zijn naar jezelf en anderen
- Fouten durven maken
- Beter om te gaan met kritiek
- Doelen stellen op een positieve manier

De centrale idee is: als je gaat doen wat je zelf kunt om je gelukkiger te voelen ga je meer grip op je leven ervaren en je hierdoor blijer voelen met jezelf en je leven.

Bemoediging van jezelf en anderen helpt om dit te ontwikkelen.

In het verslagjaar is de training twee keer gegeven aan in totaal 12 deelnemers.

HUISVESTING

In het verslagjaar zijn diverse acties ondernomen om het verblijf op de St. Jorisstraat 72 verder te veraangenamen. Zo zijn de kantine, de ontmoetingsruimte en de grote vergaderzaal opnieuw ingericht en is er geschilderd in de entreehal en het souterrain. Er is veel in zelfwerkzaamheid gedaan.

COMMUNICATIE

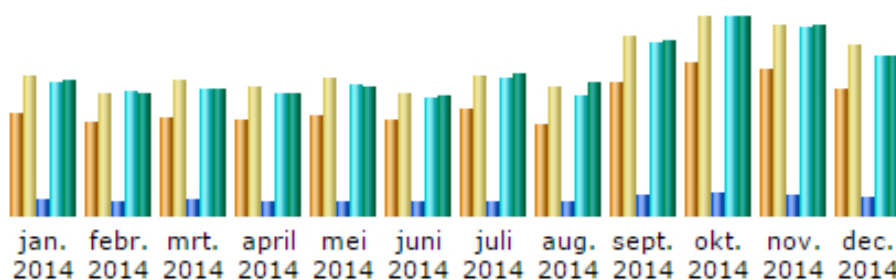
Wmo-krant

BWN was vanaf 2008 deelnemer aan de Wmo-krant 'Meedoen in Nijmegen'. Dit is een samenwerkingsverband van zorg-, welzijns- en belangenorganisaties, die twee keer per jaar een themakrant verzorgden voor alle mensen die een voorziening hebben via de Wmo. Met alle veranderingen in de zorg op komst, hebben we gezamenlijk gekeken of we ons bereik konden vergroten. Weekblad De Brug bood die mogelijkheid: meer ruimte, in een hogere frequentie, met een tien keer zo groot bereik, tegen gelijkblijvende kosten. In het verslagjaar waren 18 organisaties aangesloten. Ook de gemeente Nijmegen is aangehaakt.

Het Zelfregiecentrum was een van de trekkers van dit initiatief. De pagina's bieden een mooi platform, ook voor BWN, om hun activiteiten te belichten.

Website

De website www.stichtingbwn.nl trok in 2014 24.000 unieke bezoekers. Dat is een duidelijke stijging ten opzichte van 2013 (22.500), 2012 (17.000) en 2011 (10.000)



Maand	Unieke bezoekers	Aantal bezoeken	Pagina's	Hits	Bytes
jan. 2014	1,843	2,484	5,462	46,759	829.79 MB
febr. 2014	1,683	2,205	5,105	43,313	756.66 MB
mrt. 2014	1,737	2,407	5,550	44,377	777.52 MB
april 2014	1,718	2,313	5,072	42,659	757.85 MB
mei 2014	1,811	2,447	5,050	45,530	795.36 MB
juni 2014	1,697	2,193	4,646	41,454	737.10 MB
juli 2014	1,924	2,520	5,386	48,364	876.95 MB
aug. 2014	1,646	2,304	5,238	41,813	816.91 MB
sept. 2014	2,390	3,195	7,664	60,578	1.05 GB
okt. 2014	2,747	3,547	8,146	69,419	1.19 GB
nov. 2014	2,612	3,393	7,328	66,275	1.14 GB
dec. 2014	2,275	3,037	6,259	56,137	986.95 MB
Totaal	24,083	32,045	70,906	606,678	10.55 GB

PERSONELE ZAKEN

Bezetting

Aad Frederiks en Angelique van Megen kwamen in 2009 als beroepskrachten mee over van WIG/BWN.

Aad Frederiks is directeur en Angelique van Megen medewerker secretariaat en administratie. Als consulente sociale zekerheid houdt Angelique ook spreekuren.

BWN heeft verder voor 10 uren/week Jos Kersten in dienst, die zich bezighoudt met collectieve belangenbehartiging, meedenken en -praten over strategische vraagstukken, en redactionele producties.

Naast deze 3 beroepskrachten zijn verder nog actief:

Ton van Hout houdt zich bezig met advisering en cliëntenparticipatie.

Mw Anny Langen (WMO) en mw Willemien van Hoof (Sociale Zekerheid) zijn nog steeds als consulente Sociale Zekerheid/WMO actief.

Lilian Vermond-Thijssen en Paul Vermond verzorgen nog steeds samen met de boekhouder Leida Koenders de financiële administratie.

Kelly Alwicher en Kirsten Looijschelder, houden zich als juriste op een voortvarende wijze bezig met bezwaar/beroepprocedures en ontlasten daarmee de directeur/sociaal raadsman in niet onbelangrijke mate, waardoor hij zich meer kan richten op zijn eigen kerntaken.

Verder zijn actief Femke Jansen en Naomi van Haren, stagiaires van het ROC. Femke en Naomi ontlasten o.a. Angelique op het secretariaat.

Scholing

De (sociaal) raadsman en raadvrouw volgen in het kader van bijscholing met regelmaat modules Sociale Zekerheid en WMO.

Ook zijn hernieuwd abonnementen afgesloten met opleidingsinstituten, waarbij BWN alle medewerkers in de gelegenheid stelt digitaal kennis op te halen c.q. bij te scholen.

Op verzoek van UWV neemt de directeur BWN deel aan intercollegiale toetsingen van arbeidsdeskundigen van UWV. Hiermee kan het netwerk binnen UWV in het belang van de doelgroep nog verder worden verbreed. Bovendien biedt dit overleg voor BWN de gelegenheid in spreekuurwerk verkregen signalen direct via korte lijn terug te koppelen naar medewerkers UWV. Soms kan dit ertoe leiden dat een bezwaarprocedure kan worden voorkomen. Bij dit overleg is voor BWN altijd het vertrekpunt: het belang van de cliënt.

Ook met Bureau Juridische Zaken (v/h Bezwaar en Beroep) vindt overleg plaats in het kader van pre-mediation met de bedoeling om zinloze/tijdroevende procedures te voorkomen.

Samenstelling bestuur (per 01 januari 2014)

Eric Poll voorzitter
Leo Kool secretaris/penningmeester

Directeur

Aad Frederiks

Beleidsmedewerkers

Jos Kersten
Ton van Hout

Juristen:

Kelly Alwicher
Kirsten Looijschelder

Secretariaat/Administratie

Angelique van Megen

Financiële administratie

Lilian Vermond-Thijssen
Paul Vermond

Consulentes Sociale Zekerheid/WMO

Willemien van Hoof
Anny Langen
Angelique van Megen

Stagiaires ROC

Femke Jansen
Naomi van haren

BIJLAGE 1

Deze bijlage bevat de integrale brief aan het Nijmeegse college van b&w over de positie van BWN, inclusief de inspraakreactie (mei 2014).

“Met het oog op de college-onderhandelingen, willen wij graag aandacht vragen voor rol, positie en financiering van BWN.

Wij zien in het nieuwe jaar een duidelijke trend dat het UWV strenger is geworden in het beoordelen van bezwaarzaken. Vergelijkbare bezwaarzaken, die eerder gegrond werden verklaard, worden nu ongegrond verklaard. Zie bijgevoegde casus [bijlage 1]. Een element dat hierin een rol speelt, is dat verzekeringsartsen zich moeten verantwoorden bij een speciale commissie, wanneer zij een bezwaar gegrond willen verklaren.

Dat is op de eerste plaats voor klanten een heel vervelende ontwikkeling met vaak verstrekkende gevolgen.

Voor BWN als organisatie heeft deze ontwikkeling ook twee nadelige effecten. Er zijn minder opbrengsten door vergoeding van proceskosten. En het wordt moeilijker om aan het prestatiecontract te voldoen (vergoeding op basis van 23 gegrondverklaringen in bezwaar en/of beroep).

Tegelijk vermoeden wij met de komst van de Participatiewet dat de werkzaamheden voor BWN, als Expertisecentrum Sociale Zekerheid, aanzienlijk zullen toenemen. Dat betreft de voorbereiding op deze wet, het aantal vragen om informatie, spreekuurcontacten en bezwaarzaken.

Via eigen onderzoek bereiden we ons voor op de gevolgen van de Participatiewet voor betrokkenen. Op dit moment moet er nog veel regelgeving worden uitgewerkt, zoals het Schattingsbesluit (toetsingscriteria voor arbeidsongeschiktheid) en moet het wetsvoorstel nog door de Eerste Kamer worden aangenomen.

Ondertussen verkeren veel mensen in onzekerheid over wat de gevolgen voor hen persoonlijk zullen zijn. Dit leidt tot individuele vragen aan ons adres. We constateren dat er collectief behoefte is aan voorlichting. Wij zouden daar nadrukkelijk een rol in kunnen en willen spelen, als onafhankelijke stichting. Zo zien wij inhoudelijk ook mogelijkheden om invulling te geven aan een rol als onafhankelijk arbeidsadviseur in het Werkbedrijf. De adviescommissies en het Klantengroepenoverleg WWB hebben geadviseerd de functie van een dergelijke arbeidsadviseur in het leven te roepen.

Ook de behoefte aan spreekuurcontact zal toenemen. Zowel bij de Wajong als de Wsw is er sprake van subgroepen, die ieder andere behoeften hebben. Denk bijvoorbeeld aan mensen die tijdens de invoering van de Participatiewet op de wachtlijst van de Wsw staan of de groep die nieuw instroomt in de voorziening beschut werk.

Gezien het grote aantal Wajong-herkeuringen, zal ook het aantal bezwaarzaken toenemen.

Door een stijgend beroep op de dienstverlening van BWN de afgelopen jaren, was er al spanning tussen beschikbare menskracht en werklust. Dit hebben we voor een belangrijk deel kunnen ondervangen door onze werkwijze aan te passen en meer stagiaires aan te nemen.

Door de boven geschetste ontwikkelingen dreigt er structureel een disbalans te ontstaan tussen dienstverlening (wat BWN al doet en wat het nog meer zou kunnen betekenen) en beschikbare financiën. Dat signaal leggen we nadrukkelijk bij u neer.”

CASUS WERKMETHODIEK VERZEKERINGSARTSEN UWV

Alleenstaande vrouw (52 j.), woonachtig te Nijmegen.

Was voor langere tijd werkzaam als secretaresse.

Werkgever ontbindt om bedrijfseconomische redenen de arbeidsovereenkomst, waardoor zij in de WW belandt.

Vanuit de WW valt ze volledig uit en komt in de (vangnet) ziekwet bij UWV.

Er is sprake van diverse CVA's met forse blijvende neurologische klachten.

Ook treden reumatologische klachten op, die waarschijnlijk aangewakkerd worden door medicatie ter verlichting van de neurologische klachten.

Na einde wachttijd verstrekt UWV haar een WIA/WGA-uitkering in de klasse 100% arbeidsongeschikt.

Bij de medische beoordeling (onder begeleiding van BWN) wordt met de verzekeringsarts gecommuniceerd of er geen sprake kan zijn van een IVA-uitkering (i.p.v. WGA).

Immers Mw voldoet aan de IVA criteria: volledig en duurzaam arbeidsongeschikt zonder of geringe kans op herstel.

Een IVA-uitkering heeft voordelen voor zowel cliënt als (ex) werkgever.

Immers, de werkgever heeft dan geen inspanningsverplichting meer (en dus geen kosten) voor werknemer. Bij WGA is er nog 10 jaar lang reïntegratie inspanningsverplichting en premieplicht ex-werkgever.

Voor Mw heeft IVA als voordeel, dat uitkering hoger is dan WGA (nl. 75% i.p.v. 70%) en als bijkomend voordeel dat IVA wordt toegekend tot 65e levensjaar zonder tussentijdse herbeoordelingen.

De verzekeringsarts laat weten, dat – wanneer er sprake is van IVA – toch eerst standaard WGA 100% wordt toegekend en 1 jaar na herkeuring de IVA alsnog zal worden geëffectueerd. Als reden wordt dan doorgaans aangevoerd, dat er nog enige behandeling “loopt”.

BWN begeleidt Mw weer bij de herbeoordeling (na 1 jaar).

Tijdens een emotioneel zeer beladen keuring (Mw is het beu iedere keer maar weer te moeten erkennen dat ze feitelijk niets meer kan), laat de verzekeringsarts weten in de rapportage te willen “gaan” voor toekenning IVA.

Daarbij merkt de arts op, dan wel te moeten verschijnen voor een interne controle-commissie (nieuw intern beleid UWV).

Nadien ontvangt Mw een oproep om te verschijnen bij de arbeidsdeskundige van UWV (eveneens onder begeleiding van BWN).

In dat gesprek blijkt, dat de inmiddels opgestelde rapportage van de arts volledig afwijkt van hetgeen min of meer was toegezegd tijdens de keuring.

Kennelijk is de arts door de controle-commissie “teruggefloten”.

Mw wordt weer belastbaar geacht en het uitkeringspercentage zal worden teruggebracht naar 55% arbeidsongeschiktheid met verstrekende financiële gevolgen voor Mw. (en voor ex-werkgever). Dus een verslechtering in plaats van een verbetering.

BWN bezwaart zich tegen deze gang van zaken en verzoekt hernieuwd contact tussen arbeidsdeskundige en verzekeringsarts.

BWN laat ook weten een klacht tegen de arts (en het systeem) te overwegen.

Uiteindelijk komt door deze interventie UWV terug op e.e.a. en kent alsnog (met een aangepast rapport van zowel de arts als de arbeidsdeskundige) de gevraagde volledige WIA-uitkering toe.

Voorheen zou BWN deze zaak namens cliënt hebben gewonnen. Nu is het bezwaar ongegrond verklaard. We merken dat dit geen uitzondering is, maar een duidelijke trend.

BIJLAGE 2: PROFIEL

Cliënten BWN: multiple problemen

De cliënten van BWN hebben in de regel multiple problemen. Naast de hulpvraag op het gebied van uitkering, werk of Wmo signaleren we andere problemen, zoals het ontbreken van een administratie, schuldproblematiek, dreigende huisuitzetting, gevaar van recidive detentie, verkeren in crisissituatie, (dreigend) conflict met werkgever.

Onderliggende oorzaken zijn onder meer: verslaving, psychiatrische problematiek, een incest-verleden, suïcidepogingen etc.

Veel huisartsen, maar één specialist

In de sociale infrastructuur van Nijmegen heb je meerdere 'huisartsen' op het gebied van sociale zekerheid, maar slechts één specialist: BWN. Die constructie is logisch: het totaal aan regelgeving is omvangrijk, complex en voortdurend aan verandering onderhevig. Kom je er als 'huisarts' niet uit, dan is het prettig dat je een beroep kunt doen op de 'specialist'.

Vandaar ook dat we ons afficheren als 'Expertisecentrum Sociale Zekerheid'.

Bureaus Sociaal Raadlieden, Juridisch Loket, Stichting Het Inter-Lokaal, Iriszorg, MEE Gelderse Poort, NIM, maar ook UWV en re-integratiebedrijven verwijzen allemaal geregeld door naar BWN.

BWN is erkend als professioneel rechtshulpverlener door Rechtbank, gemeente Nijmegen en UWV.

Uniek netwerk; volwaardige partner UWV

BWN beschikt over een uniek netwerk aan contacten met arbeidsdeskundigen en verzekeringsartsen van UWV Nijmegen. Normaal kom je als klant binnen via het Klant Contact Centrum van UWV, waar zaken nogal eens verzanden, om het mild uit te drukken.

De sociaal raadlieden van BWN kunnen via hun persoonlijke netwerk insteken.

Ook bij de gemeente Nijmegen bestaan goede ingangen, o.a. bij schuldhulpverlening.

Station BWN: laatste halte

Vanwege de complexiteit van hulpvragen is BWN zowel voor collega-organisaties als klanten vaak een laatste halte waar zij nog terecht kunnen.

Door gerichte doorverwijzing weten steeds meer mensen de weg naar deze halte te vinden.

Daarnaast verzorgen wij zelf spreekuren op locatie: de psychiatrische afdelingen van het CWZ en UMC Radboud.

Visie: werk boven uitkering

Wij stellen werk boven inkomen, omdat in onze visie van werk een sterk emanciperende functie uit gaat. Voor de groeiende groep mensen die geen reële kans maakt op het behoud van hun uitkering, zetten we ons dan ook van harte in om ze toe te leiden richting (mogelijk) betaald werk. Als deelnemer aan het Zelfregiecentrum, zijn er intern mogelijkheden via trainingen en workshops om daartoe (eerste) stappen te zetten.

BIJLAGE 3: DIENSTVERLENING

Filosofie BWN

- We werken vanuit cliëntperspectief voor inwoners van Nijmegen
- We behartigen zakelijke belangen (uitkering, werk, voorzieningen)
- We hebben ook aandacht voor mentale aspecten (erkenning, empathie)
- We bieden evt. begeleiding aan gedurende het traject (bij gesprekken met instanties)
- We moedigen mensen aan om zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven te blijven voeren (empowerment).
- We stellen werk boven uitkering, omdat werk emancipatie bevordert

Diensten

In het kort komt het huidige dienstenaanbod van de BWN op het volgende neer:

- houden van spreekuren: informatie en advies sociale zekerheid / empowerment / reïntegratie;
- voorlichting en advies verstrekken en het aanleveren van tools ter bevordering van zelfregie van de doelgroep
- voorbereiding, hulp/ondersteuning en begeleiding bij WAO/WAZ/WAJONG/WIA-keuring door verzekeringsarts UWV;
- voorbereiding, hulp/ondersteuning en begeleiding bij gesprek arbeidsdeskundige UWV;
- hulp bij opstellen aanvraag voorzieningen WMO, alsmede voorbereiding, hulp/ondersteuning en begeleiding bij indicatiestelling gemeente/CIZ/keuringsarts CIZ;
- rechtshulpverlening; het voeren van bezwaar- en/of (hoger) beroepsprocedures UWV/Gemeente/Rechtbank/Centrale Raad van Beroep;
- geven van een second opinion in sociaal-juridische geschillen en via netwerkexpertise verstrekken van verzekeringsgeneeskundige en arbeidsdeskundige adviezen;
- bemiddeling inzake verzuimbegeleiding (Wet Verbetering Poortwachter/Case-management);
- bemiddeling en empowering bij reïntegratie van arbeidsongeschikt geworden personen;
- onderhouden uitgebreide netwerk (verzekeringsartsen, arbeidsdeskundigen, advocaten, rechtbanken, overheidsinstellingen, hulpverleningsinstanties, werkgevers, regiodirectie UWV, lokale, regionale en landelijke politiek/patiëntenverenigingen)
- adviseren van college van Burgemeester en Wethouders middels deelname in adviescommissie JMG

BIJLAGE 4: VOORGESCHIEDENIS

BWN bestond al ruim 20 jaar als een zelfstandige stichting toen door het intrekken van een belangrijk deel van de gemeentelijke subsidie door het toenmalige bestuur besloten werd de stichting BWN in 2003 op te heffen.

Om de dienstverlening voor de doelgroep veilig te stellen, werd aansluiting gezocht en gekregen bij stichting Arcon uit Overijssel. De organisatie is toen verder gegaan onder de vleugels van stichting Arcon. Toen deze partij zich eind 2006 terugtrok, werd mede dankzij de inbreng van de WIG (Werkgroep Integratie Gehandicapten/Nijmegen) het voortbestaan van BWN veilig gesteld. Met WIG had BWN al door de jaren heen een nauwe samenwerking, voornamelijk waar het hulpvragen inzake de WMO (v/h WvG) betreft en om pragmatische redenen is BWN toen als project bij stichting WIG ondergebracht.

Na 2 jaren als projectonderdeel van de WIG te hebben gefunctioneerd is gekeken of we die vorm wilden handhaven. Uiteindelijk besloot het Bestuur van de WIG en de medewerkers de nauwe samenwerking voort te zetten, maar beide organisaties financieel te ontvlechten.

Per 1 januari 2009 werd BWN weer een zelfstandige stichting met een eigen bestuur.

Veel werk werd verzet om de “nieuwe” Stichting (voluit Stichting Belangenbehartiging Sociale Zekerheid BWN) tijdig en wel voor 01-01-2009 “in de lucht” te krijgen.

Een nieuw bestuur werd geformeerd, directeur werd benoemd en arbeidscontracten van medewerkers bij WIG werden door de nieuwe Stichting “overgenomen”.

Omdat BWN voor veel mensen een belangrijke brugfunctie vervult, werd als logo/motto in de nieuwe huisstijl de omschrijving “BWN helpt mensen over de brug” gelanceerd. Ook werd een nieuwe goed leesbare website ontworpen (www.stichtingbwn.nl)

Tevens werd in het kader van de financiële ontvlechting van BWN in goed overleg met de betrokken wethouders en respectievelijke ambtenaren per datum oprichting een rechtstreekse financiering (subsidie) voor BWN door de gemeente Nijmegen gerealiseerd. Deze financiering oftewel inkomsten BWN bestaat uit een basissubsidie en een prestatieovereenkomst.

